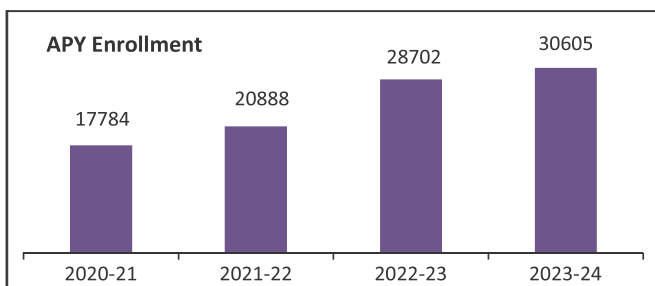


## अटल पेंशन योजना

वित्तीय वर्ष 2024-25 में अटल पेंशन योजना (APY) में 30605 नये नामांकन किये गये। वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान अटल पेंशन योजना में प्रति शाखा नामांकन की औसत संख्या 106 रही जबकि वर्ष 2022-23 के दौरान 100 तथा वर्ष 2021-22 के दौरान 71 अटल पेंशन योजना नामांकन प्रति शाखा थी।



## वित्तीय साक्षरता केन्द्र (FLCs)

नाबार्ड द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुरूप वर्तमान में तीन वित्तीय साक्षरता केन्द्र जिला टिहरी, उद्यम सिंह नगर और नैनीताल में

कार्य कर रहे हैं। बैंक ने वित्तीय साक्षरता गतिविधियों के संचालन हेतु सेवानिवृत्त बैंक कर्मचारियों को वित्तीय साक्षरता सलाहकार नियुक्त किया है। वित्तीय साक्षरता सलाहकारों ने वर्ष के दौरान 131 विशेष एवं 199 विशिष्ट वित्तीय साक्षरता जागरूकता शिविर आयोजित किये हैं।

हमारी शाखाओं द्वारा वित्तीय वर्ष के दौरान 426 वित्तीय साक्षरता शिविर तथा 164 VLP आयोजित किये गये हैं। बैंक ने वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान कुल 17 नुक्कड़ नाटक आयोजित किए हैं।



## नुक्कड़ नाटक

## आरबीआई द्वारा आयोजित विशेष अभियान 3.0 (02.10.2023 से 31.10.2023)

आर.बी.आई. के विशेष अभियान 3.0 के द्वारा हमें कैम्प, नुक्कड़ नाटक एवं सांस्कृतिक क्रियाकलापों के जरिये नये लोगों से जुड़ने का मौका मिला, हमारे द्वारा कई महिलाओं को वित्तीय जागरूक करने के साथ साथ नये वित्तीय एवं तकनीकी प्रवृत्तियों के बारे में भी जागरूक किया गया। इस अभियान के दौरान शाखाओं द्वारा 332 पीएमजेडीवाई खाते खोले गये एवं 717 पीएमएसबीवाई, 376 पीएमजेबीबीवाई एवं 111 एपीवाई नामांकित किये गये।



### आधार पंजीकरण केन्द्र

सभी बैंकों को अपने शाखा नेटवर्क के न्यूनतम 10 प्रतिशत शाखाओं में आधार पंजीकरण केन्द्र स्थापित करने के भारत सरकार के आदेश के अनुसार हमारे ग्राहकों सहित सामान्य जनता को आधार सेवार्यें प्रदान करने के लिये 29 शाखाओं को आधार पंजीकरण केन्द्रों हेतु चयन किया गया है।

दिनांक 31.03.2024 की तिथि में हमारे 27 आधार पंजीकरण केन्द्र कार्य कर रहे हैं।

### विकसित भारत संकल्प यात्रा

विस्तृत वित्तीय विकास के एजेंडा को लोगों तक पहुंचाने के लिये भारतीय सरकार द्वारा दिनांक 15.11.2023 से 26.01.2024 तक विकसित भारत संकल्प यात्रा का आयोजन किया गया। उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक द्वारा इसमें सक्रिय रूप से भागीदारी की गयी एवं महत्वपूर्ण सरकारी योजनाओं को 162 शाखाओं के द्वारा 787 ग्राम पंचायतों तक पहुंचाया गया। बैंक द्वारा 2102 जन-धन खाते, 4246 पीएमजेबीवाई नामांकन, 7971 पीएमएसबीवाई नामांकन, 787 एपीवाई नामांकन इस दौरान किये गये एवं इस प्रकार वित्तीय समावेशन को बढ़ावा दिया गया। बैंक द्वारा विभिन्न सरकारी जमा, ऋण एवं बीमा योजनाओं के बारे में लोगों को जागरूक भी किया गया।





### वित्तीय साक्षरता वैन

इस वित्तीय वर्ष में नाबार्ड के वित्तीय साक्षरता फंड के तहत बैंक द्वारा 5 नये वित्तीय साक्षरता वैन खरीदे गये। इन वाहनों में एटीएम मशीन के द्वारा बैंकिंग सुविधाएं प्रदान की गयी एवं विभिन्न सरकारी ऋण एवं सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के बारे में ऑडियो-वीडियो प्रणाली के द्वारा जागरूकता बढ़ायी गयी। सरकार द्वारा अल्मोड़ा, चमोली, पौड़ी एवं पिथौरागढ़ जिलों को 100 प्रतिशत डिजिटलीकरण के लिए चुना गया है। इन वाहनों में एटीएम मशीन होने के कारण इन क्षेत्रों की शाखाओं द्वारा रूपे डेबिट कार्ड के प्रयोग को भी बढ़ावा दिया जाएगा। वर्तमान में बैंक के पास 10 वित्तीय साक्षरता वाहन हैं जो कि रूपे डेबिट कार्ड, मोबाईल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग एवं अन्य यूपीआई-आधारित वॉलेट्स के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए उपयोग किये जाते हैं।



### क्रॉस सेलिंग

#### एसबीआई लाइफ इन्श्योरेंस

बैंक एसबीआई लाइफ इन्श्योरेंस कॉरपोरेशन लिमिटेड का कॉरपोरेट एजेंट है जो वित्तीय समावेशन के हिस्से के रूप में बैंक के ग्राहकों की बीमा जरूरतों को पूरा करने के साथ ही बैंक की गैर ब्याज आय में वृद्धि करने में सहायक है। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 30 प्रतिशत की वार्षिक वृद्धि के साथ रु 22.40 करोड़ के नये प्रीमियम का व्यवसाय किया गया तथा रु 348.14 लाख कुल कमीशन आय 34 प्रतिशत की वार्षिक वृद्धि के साथ अर्जित की गई।

#### एसबीआई जनरल इन्श्योरेंस

वर्ष 2016-17 से बैंक द्वारा वित्तपोषित उत्पादों के बीमा के साथ साथ योग्य तथा इच्छुक ग्राहकों हेतु जनरल इन्श्योरेंस के अन्य उत्पादों यथा स्वास्थ्य बीमा, व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा के विपणन हेतु एसबीआई जनरल इन्श्योरेंस बिजनेस की शुरुआत की गई। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान रुपये 10.30 करोड़ (40 प्रतिशत की वार्षिक वृद्धि) के नये प्रीमियम का व्यवसाय किया गया तथा रुपये 87.02 लाख (41 प्रतिशत की वार्षिक वृद्धि) कमीशन आय अर्जित की गई।

#### एसबीआई म्यूचुअल फंड

वर्ष 2018 से बैंक द्वारा म्यूचुअल फंड के विपणन हेतु एसबीआई म्यूचुअल फंड के साथ अनुबंध किया गया। बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान रुपये 4.86 लाख के 198 नये SIPs तथा रुपये 1.25 करोड़ का एकमुश्त निवेश व्यवसाय किया गया।

#### सूचना प्रौद्योगिकी

बैंक सूचना प्रौद्योगिकी संपत्तियों की सुरक्षा को अत्यधिक महत्व देता है। बैंक ने सूचना सुरक्षा नीति, सूचना प्रौद्योगिकी नीति, व्यापार निरंतरता नीति, आपदा वसूली नीति और साइबर सुरक्षा नीति तैयार की है।

हमने ग्रामीण ग्राहकों में सूचना प्रौद्योगिकी उत्पादों और सेवाओं को लोकप्रिय बनाने के लिये अभियान, जागरूकता शिविर तथा संस्थागत प्रतियोगिताओं का आयोजन किया है। वर्ष के दौरान शुरू की गई आईटी पहलों का उन ग्राहकों से अधिक लेना-देना है जो इसे अपनाने के इच्छुक हैं।

बैंक ने वर्ष के दौरान निम्नलिखित नई आईटी पहल शुरू की हैं:

1. **यूजीबी माई बैंक पोर्टल की शुरुआत** बैंक की आईटी टीम द्वारा यूजीबी माई बैंक पोर्टल को बनाया गया है, जिसकी मदद से बैंक स्टाफ बैंक परिपत्रों, पालिसियों, प्रोडक्ट कोड की जानकारी, स्टाफ एवं सेवाप्रदाता के संपर्क नंबर ढूंढ सकते हैं। भविष्य में इसमें और जानकारीयां जोड़ा जाना प्रस्तावित है।



- 2 शाखा भ्रमण यूटीलिटी एवं शिकायत प्रबंधन प्रणाली - उच्च अधिकारियों द्वारा की जाने वाली शाखा भ्रमण के समयपूर्ण अनुपालन हेतु Branch Visit Utility टूल का निर्माण किया गया एवं HO स्तर पर शिकायतों की जांच एवं प्रबंधन हेतु भी टूल विकसित किया गया।
- 3 दैनिक रिपोर्ट्स के स्वचालन हेतु टूल विकसित किया गया। यूपीआई धोखाधड़ी एवं साइबर सेल जानकारी के लिए भी टूल विकसित किया गया।
- 4 **मोबाइल बैंकिंग तथा इंटरनेट बैंकिंग में नई सुविधाएँ:-**
  - आरबीआई द्वारा बैंक को इंटरनेट बैंकिंग में लेन-देन सुविधा 31 जुलाई 2023 को दी गई एवं बैंक द्वारा ग्राहकों को यह सुविधा 01 अगस्त 2023 से प्रदान की गई। अब ग्राहक इंटरनेट बैंकिंग के द्वारा NEFT, IMPS भी कर सकते हैं।
  - इंटरनेट एवं मोबाइल बैंकिंग से सामाजिक सुरक्षा योजनाओं (पीएमएसबीवाई, पी एम जे जे बी वाई, ए पी वाई) में नामांकन (दिसम्बर 2023 से)।
  - ई-डिपॉजिट की शुरुआत- ग्राहक अब इंटरनेट एवं मोबाइल बैंकिंग से ऑनलाइन एफडी एवं आरडी खोल सकते हैं (मार्च 2024 से)।
  - इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के माध्यम से एटीएम ग्रीन पिन जनरेशन ग्रीन पिन“ आईएनबी/एमबी के माध्यम से डेबिट कार्ड के लिए बैंक में पंजीकृत ग्राहक के मोबाइल नंबर पर भेजे गए वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) के साथ तत्काल पिन जनरेशन/रीजेनरेशन कार्यक्षमता उपलब्ध है। हमारे ग्राहक अब इंटरनेट बैंकिंग सुविधा के माध्यम से अपने एटीएम का ग्रीन पिन जनरेट कर सकेंगे। मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से ग्रीन पिन जनरेशन पहले से ही मौजूद है।
  - जनसमर्थ पोर्टल का शुभारंभ।

- 5 **आधार वॉल्ट कार्यक्षमता सीबीएस में लागू की गई**  
आधार वॉल्ट कार्यक्षमता (आधार मास्किंग) को अगस्त - 2023 में सीबीएस में लागू किया गया है जिसमें आधार संख्या के विरुद्ध एक अल्फान्यूमेरिक संदर्भ कुंजी (एआरके-आधार संदर्भ कुंजी) उत्पन्न होती है और सीबीएस में प्रदर्शित होती है। आवश्यकता पड़ने पर संदर्भ कुंजी का उपयोग करके ग्राहक का आधार नंबर प्राप्त किया जा सकता है।
- 6 **सीबीएस में वन-एनपीए ऑल-एनपीए कार्यक्षमता लागू की गई -**  
“एक एनपीए - सभी एनपीए” कार्यक्षमता को सीबीएस में सफलतापूर्वक लागू किया गया है और 4 सितंबर 2023 को लाइव किया गया था। इस कार्यक्षमता में, यदि किसी ग्राहक का एक ऋण खाता एनपीए हो जाता है तो सिस्टम द्वारा सभी ऋण खातों को एनपीए के रूप में चिह्नित किया जाता है।
- 7 **भारत ई-कॉमर्स पेमेंट गेटवे (बीईपीजी)**  
बीईपीजी रूपे कार्डधारकों के लिए वर्तमान ई-कॉमर्स अनुभव को बढ़ाने के लिए नई ई-कॉमर्स प्रणाली है। बैंक अक्टूबर 2023 में इस कार्यक्षमता में लाइव हो गया है।
- 8 **आधार ओटीपी के माध्यम से यूपीआई ऑनबोर्डिंग**  
आधार ओटीपी के माध्यम से यूपीआई पर ग्राहक पंजीकरण की कार्यक्षमता नवंबर 2023 में बैंक में सफलतापूर्वक लागू की गई है।
- 9 **एंटी फिशिंग (वेबसाइट)/एंटी रूज एप्लिकेशन मॉनिटरिंग और टेकडाउन सेवाएं (ब्रांड मॉनिटरिंग)**  
एंटी फिशिंग (वेबसाइट)/एंटी रूज एप्लिकेशन मॉनिटरिंग और टेकडाउन सेवाएं (ब्रांड मॉनिटरिंग) को नवंबर 2023 में बैंक में सफलतापूर्वक लागू किया गया है।

### ग्राहक सेवा एवं शिकायतों का निपटान

हम अपने समर्पित कर्मचारियों के माध्यम से सर्वोत्तम ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिये प्रतिबद्ध हैं। ग्राहकों की शिकायतों का प्रभावी और समय पर निवारण तथा सेवा की गुणवत्ता में सुधार के लिये बैंक बोर्ड द्वारा अनुमोदित शिकायत निवारण नीति का पालन करता है। बैंक ने शिकायतों के समयबद्ध निस्तारण पर अत्यधिक जोर दिया है तथा निर्धारित समय सीमा के अर्न्तगत शिकायतों को निपटाने के लिये अनुवर्ती प्रणाली को और अधिक मजबूत किया

गया है। ग्राहक अपनी शिकायतों को शिकायत प्रकोष्ठ, प्रधान कार्यालय को प्रेषित कर सकते हैं तथा हमारी वेबसाइट के माध्यम से भी लिख सकते हैं। क्षेत्रीय कार्यालयों व प्रधान कार्यालय का पता और सम्पर्क विवरण हमारी सभी शाखाओं पर उपलब्ध हैं। सभी शाखाएँ प्रत्येक तिमाही में ग्राहक गोष्ठी का आयोजन कर रही हैं। ग्राहक हमारी वेबसाइट का उपयोग कर अपनी प्रतिक्रिया दे सकते हैं। महाप्रबन्धक को बैंकिंग लोकपाल के माध्यम से प्राप्त शिकायतों हेतु नोडल अधिकारी के रूप में नामित किया गया है।

### सूचना का अधिकार अधिनियम

भारत सरकार के निर्देशों के अनुपालन में बैंक के विभिन्न पदाधिकारियों के कार्य में पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा देने के लिये बैंक द्वारा सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 लागू किया गया है।

शाखा स्तर पर शाखा प्रबन्धक को केंद्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारी (CAPIO) के रूप में नामित किया गया है तथा सम्बंधित क्षेत्रीय प्रबन्धक को केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी (CPIO) बनाया गया है। प्रधान कार्यालय स्तर पर प्रबन्धक मा0 संसा0 केंद्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारी तथा मुख्यप्रबन्धक (डीपीडी) को केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी बनाया गया है। बैंक में महाप्रबन्धक (आई0टी व प्रशासन) सूचना का अधिकार अधिनियम के अन्तर्गत अपीलीय अधिकारी नामित हैं।

सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के अंतर्गत वर्ष 2023-24 के दौरान बैंक द्वारा 129 आवेदन और 18 अपील प्राप्त हुई हैं तथा सभी आवेदनों एवं अपीलों का समय सीमा के अंतर्गत निस्तारण किया गया है।

### मानव संसाधन प्रबंधन

दिनांक 31.03.2024 को कर्मचारियों की संख्या (मार्च 2024 में सेवानिवृत्ति/त्यागपत्र के आधार पर बैंक सेवा से निवृत्त कर्मचारियों को छोड़कर) निम्नवत है:-

पदनाम	कुल संख्या	महिला	सामान्य	अनु. जा.	अनु. जनजा.	अ. पि.जा.
अधिकारी श्रेणी V	3	0	3	0	0	0
अधिकारी श्रेणी IV	17	0	15	1	0	1
अधिकारी श्रेणी III	53	4	38	8	3	4
अधिकारी श्रेणी II	198	27	125	30	16	27
अधिकारी श्रेणी I	351	104	190	72	23	66
कार्यालय सहायक	354	94	240	60	11	43
कार्यालय परिचर	18	6	15	3	0	0
कुल	994	235	626	174	53	141

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 62 कर्मचारी सेवानिवृत्त हुए हैं जिनमें 12 स्वैच्छिक सेवानिवृत्त कर्मचारी भी शामिल है। 38

कर्मचारियों के द्वारा इस्तीफा दिया गया है तथा 2 कर्मचारियों की वर्ष के दौरान मृत्यु हो गई है।

### भर्तियाँ

दिनांक 31.03.2022 को बैंक व्यवसाय के आधार पर बैंक द्वारा विभिन्न ग्रेडों में कर्मचारियों की भर्ती (Reserve List) की गयी है जिसमें सामान्य बैंकिंग के साथ साथ विशेषज्ञता वाले स्केल द्वितीय व स्केल तृतीय अधिकारियों की पार्श्व भर्ती शामिल है।

ग्रेड	वर्ष के दौरान भर्तियों की संख्या
कार्यालय परिचर	00
कार्यालय सहायक	09
अधिकारी श्रेणी I	03
अधिकारी श्रेणी II	00
अधिकारी श्रेणी III	00

सभी नियुक्तियाँ आईबीपीएस द्वारा संचालित लिखित परीक्षा एवं साक्षात्कार द्वारा सम्पन्न की गयी हैं।

### पदोन्नतियाँ

कर्मचारियों को त्वरित पदोन्नति देने की बैंक की नीति को ध्यान में रखते हुए बैंक द्वारा दिनांक 31.03.2023 के व्यवसाय एवं जनशक्ति आकलन के आधार पर पदोन्नतियाँ की गई हैं और विभिन्न संवर्गों में 89 लोगों को अगले उच्च ग्रेड में पदोन्नत किया गया:

S. No.	Promoted to	No. of Posts
1	अधिकारी श्रेणी- V	02
2	अधिकारी श्रेणी - IV	07
3	अधिकारी श्रेणी -III	13
4	अधिकारी श्रेणी -II	25
5	अधिकारी श्रेणी -I	40
6	कार्यालय सहायक	02
	<b>Total</b>	<b>89</b>

बैंक ने अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के पदोन्नति हेतु योग्य उम्मीदवारों को पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण देने की वैधानिक आवश्यकता को पूरा किया है, ऐसे कर्मिकों को लिखित परीक्षा से पूर्व प्रशिक्षण दिया जाता है। इस प्रकार अनु. जाति/अनु. जनजाति के उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा में भाग लेने से पूर्व बेहतर तैयारी करने में सक्षम बनाया है।

### प्रशिक्षण-स्टाफ प्रशिक्षण केन्द्र

वर्ष के दौरान बैंक ने 59 (ऑनलाइन एवं ऑफलाइन) प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये जिनमें 795 स्टाफ सदस्यों (पुनरावर्तकों) सहित को प्रशिक्षण प्रदान किया गया है। प्रतिभागियों में सभी संवर्ग शामिल है (अधिकारी -590, कार्यालय सहायक और कार्यालय परिचर -205)

161 अधिकारियों ने नाबार्ड/बर्ड (मंगलुरु और लखनऊ), आरबीआई (सीएबी, पुणे), एसबीआईआरबी (हैदराबाद), जैसे बाहरी प्रशिक्षण संस्थानों से केवाईसी-एएमएल, एएलएम, आरटीआई अधिनियम, ट्रेजरी प्रबंधन, व्यवसाय विकास ऋण मूल्यांकन, अनुपालन, एनपीए प्रबंधन आदि पर 37 ऑफलाइन और ऑनलाइन प्रशिक्षण सत्रों में भाग लिया। बैंक की प्रशिक्षण नीति के अनुसार वित्तीय वर्ष के लिए कर्मचारियों के प्रशिक्षण के लिए समग्र लक्ष्य प्राप्त किए गए थे।

बैंक के इन हाउस लर्निंग सेन्टर में नव नियुक्त कार्मिकों को प्रशिक्षण देने और उन्हें पुनः प्रशिक्षित करने व सभी क्षेत्रों में दक्ष करने के लिये लगातार काम किया जा रहा है ताकि उन्हें दैनिक कार्यों के सफल संचालन के लिये कुशल बनाया जा सके।

बैंक महिला कर्मचारियों के हितों पर निरन्तर ध्यान दे रहा है। वे कुल कार्यबल का लगभग 20 प्रतिशत हैं। बैंक ने संस्था के भीतर सशक्तिकरण को बढ़ावा देने के लिये कई कदम उठाये हैं। वर्ष के दौरान 189 महिला कर्मचारियों को विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में प्रशिक्षण प्रदान किया गया।



वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 62 कर्मचारी सेवानिवृत्त हुए हैं जिनमें 12 स्वैच्छिक सेवानिवृत्त कर्मचारी भी शामिल है। 38 कर्मचारियों द्वारा इस्तीफा दिया गया है तथा 2 कर्मचारियों की वर्ष के दौरान मृत्यु हुई है।

## कार्यस्थलों पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न की रोकथाम के लिए समिति और आंतरिक शिकायत समिति -

हमने कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 के प्रावधानों को लागू करके बैंक में महिला कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित कामकाजी माहौल बनाया है। हमने सभी 5 क्षेत्रीय कार्यालयों में आंतरिक शिकायत समिति का गठन किया है। और प्रधान कार्यालय में महिला कर्मचारियों के यौन उत्पीड़न की रोकथाम के लिए यौन उत्पीड़न की शिकायतों को संभालने और आरओ स्तर पर हल की गई यौन उत्पीड़न की शिकायतों की समीक्षा करने के लिए समिति गठित की गई है। हम दोनों लिंगों के कर्मचारियों को स्वस्थ और अनुकूल कार्य वातावरण को बढ़ावा देने के लिए जागरूक कर रहे हैं।

## कर्मचारी कल्याण के उपाय

### मेडिकलेम पालिसी

भारत सरकार के पत्र संख्या F81/2015-RRB दिनांक 20.10.2016 के संदर्भ में बैंक द्वारा दसवें एवं ग्यारहवें द्विपक्षीय वेतन समझौते की शर्तों के अनुसार अधिकारियों व कर्मचारियों एवं उनके आश्रितों हेतु चिकित्सा बीमा योजना लागू की गयी है। इस योजना में कर्मचारी + पति या पत्नी + आश्रित बच्चे + 02 आश्रित माता पिता/सास-ससुर हेतु अधिकारियों व कर्मचारियों के लिये क्रमशः रु. 4 लाख व रु. 3 लाख का चिकित्सा बीमा उपलब्ध है। आकस्मिक चिकित्सीय खर्चों के लिए रु. 20 लाख का बफर कोटा रखा गया है। इस योजना में अस्पताल में परेशानी मुक्त तुरन्त भर्ती की सुविधा और कैशलेस चिकित्सा सुविधा के द्वारा अस्पताल भर्ती दावों के निपटान को बहुत आसान बनाया है, जिससे प्रशासनिक समय की काफी बचत होती है। इस योजना में बीमा राशि का 10 प्रतिशत तक बगैर भर्ती हुए घर पर रहकर उपचार में हुए व्यय भी शामिल है।

### सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी

कर्मचारियों के बीच सुरक्षा की भावना पैदा करने और संस्थान के प्रति वफादारी का निर्माण करने के लिये निम्नलिखित बीमा राशि के साथ सभी कर्मचारी सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पालिसी के अंतर्गत आच्छादित हैं।

क्रमांक	पद	बीमित राशि
1	अधिकारी	रु. 60 लाख
2	कार्यालय सहायक	रु. 40 लाख
3	कार्यालय परिचर	रु. 30 लाख

## सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी (कोविड-19)

महामारी कोविड-19 के कठिन समय के दौरान कर्मचारियों के बीच सुरक्षा की भावना पैदा करने और संस्थान के प्रति निष्ठा का निर्माण करने के लिये निम्नलिखित बीमा राशि के साथ सभी कर्मचारी सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पालिसी के अंतर्गत आच्छादित हैं।

क्रमांक	पद	बीमित राशि
1	अधिकारी	रु0 20 लाख
2	कार्यालय सहायक	रु0 10 लाख
3	कार्यालय परिचर	रु0 10 लाख

## ग्रेच्युटी और अवकाश नकदीकरण फंड

बैंक द्वारा ग्रेच्युटी की अनुमानित आवश्यकता हेतु आवश्यक प्रबन्ध किये हैं। बैंक दिनांक 31.03.2024 में रु0 56.10 करोड़ ग्रेच्युटी हेतु व रु0 40.89 करोड़ अवकाश नकदीकरण हेतु कुल कॉर्पस है।

बैंक द्वारा दिनांक 31.03.2024 में रु. 56.10 करोड़ ग्रेच्युटी एवं रु. 40.89 करोड़ अवकाश नकदीकरण (पात्र) हेतु प्रावधान किया गया है।

## पेंशन

शासन के निर्देशानुसार, भारत सरकार ने सभी पात्रकर्मचारियों के लिए उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक कर्मचारी पेंशन विनियमन 2018 के माध्यम से अपने बैंक में पेंशन लागू की है। वर्तमान में, हम 294 सामान्य पेंशनभोगियों और 80 पारिवारिक पेंशनभोगियों को पेंशन वितरित कर रहे हैं। बैंक ने पेंशनभोगियों की समस्याओं के समाधान के लिए 11.10.2023 से 18.10.2023 तक पेंशनभोगी शिकायत निवारण सप्ताह का आयोजन किया है।



वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 62 कर्मचारी सेवानिवृत्त हुए हैं जिनमें 12 स्वैच्छिक सेवानिवृत्त कर्मचारी भी शामिल है। 38 कर्मचारियों के द्वारा इस्तीफा दिया गया है तथा 2 कर्मचारियों की वर्ष के दौरान मृत्यु हो गई है।

## औद्योगिक संबंध

प्रबंधन तन्त्र, अधिकारी संगठन व कर्मचारी संघ द्वारा स्टाफ सदस्यों के कल्याण तथा व्यवसाय वृद्धि के लिये मिलकर काम किया गया है। वर्ष के दौरान उत्पन्न हुये मुद्दों को सौहार्दपूर्ण समाधान द्वारा निस्तारित किया गया है। वर्ष के दौरान सहयोगपूर्ण व सौहार्दपूर्ण वातावरण बना रहा।

## अनुसूचित जाति/जनजाति व अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों का कल्याण

बैंक द्वारा अनुसूचित जाति/जनजाति व अन्य पिछड़ा वर्ग कल्याण समिति के साथ सौहार्दपूर्ण सम्बंध बनाये रखा गया है और भर्तियों व पदोन्नति आदि के सभी पहलुओं में सभी वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन किया गया है। बैंक द्वारा शिकायतों के निवारण के लिये कल्याण संघों के प्रतिनिधियों एवं उनके जन सम्पर्क अधिकारियों के साथ नियमित बैठकें की गई हैं।

बैंक द्वारा कर्मचारियों के मनोबल और उत्साह को बनाये रखने के लिये सभी कदम उठाए हैं।

## सेवानिवृत्ति लाभ का भुगतान

बैंक द्वारा सेवानिवृत्त होने वाले कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति लाभ का भुगतान सेवानिवृत्ति तिथि को ही कर दिया जाता है। सेवानिवृत्ति की तिथि को भुगतान करने के लिये सभी औपचारिकताएँ पूरी करने के लिये सेवानिवृत्ति से तीन माह पूर्व ही प्रक्रिया प्रारम्भ कर दी जाती है।

## एक्सप्रेसिया का भुगतान

बैंक द्वारा भारत सरकार के अधिसूचना संख्या F.20/5/2003-RRB दिनांक 09.06.2006 में दिये गये निर्देशों का पालन किया गया है, जिसमें मृतक व गम्भीर रोग से पीड़ित कर्मचारियों के कानूनी उत्तराधिकारियों को अनुकम्पा के आधार पर नियुक्ति के स्थान पर एक्सप्रेसिया का भुगतान किया जाता है।

## अनुकम्पा नियुक्ति

बैंक ने 06.03.2019 को भारत सरकार के निर्देश के अनुसार आरआरबी में अनुकंपा के आधार पर नियुक्ति के लिए बोर्ड द्वारा अनुमोदित मॉडल योजना लागू की है, जो उनकी अधिसूचना संख्या: एफ.एन.ओ. 7/38/2014-आरआरबी दिनांक 31.12.2018 में निहित है।

वित्तीय वर्ष 2023-24 में डीएफएस आदेश क्रमांक एफ.एन.ओ. 11/19/2023-दि.14.09.2023 बैंक ने 06.03.2014 से भारत सरकार के निर्देशानुसार आरआरबी में अनुकंपा के आधार पर नियुक्ति के लिए बोर्ड द्वारा अनुमोदित संशोधित मॉडल योजना लागू की है।

## कर्मचारी शिकायत निवारण प्रणाली

बैंक द्वारा प्रधान कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालयों में कर्मचारियों की शिकायतों के निवारण करने के लिये कर्मचारी शिकायत निवारण समिति का गठन किया है। वर्तमान वित्तीय वर्ष के दौरान कोई शिकायत प्राप्त नहीं हुई।

## कर्मचारी सहभागिता

बैंक ने दिनांक 27.01.2024 को कविता, रंगोली, पेंटिंग, गायन और नृत्य जैसी विभिन्न गतिविधियों के साथ यूजीबी उत्सव का आयोजन किया है। बैंक ने कई अन्य कर्मचारी सहभागिता गतिविधियाँ जैसे वॉल ऑफ फेम, क्रिकेट टूर्नामेंट, दिवाली उत्सव, होली उत्सव, महिला दिवस आदि आयोजित की हैं।



यूजीबी सांस्कृतिक उत्सव दि. 27.03.2024 को देहरादून में आयोजित किया गया।



स्टाफ एवं ग्राहकों के साथ कुमाऊं अंदाज में होली मनायी गई।



सितम्बर 2023 में नेटवर्क अनुसार क्रिकेट मैच का आयोजन



महिला स्टाफ हेतु महिला दिवस पर आयोजित कार्यक्रम

### सतर्कता प्रशासन:

सिस्टम को मजबूत करने के लिए बैंक ने कर्मचारियों के साथ सभी बैठकों में व्हिसल ब्लोअर नीति पर बार-बार जोर दिया है और व्हिसल ब्लोअर ऐप लॉन्च किया है। सभी कर्मचारियों को प्रासंगिक घटनाओं की ऑनलाइन रिपोर्ट करने में सक्षम बनाने के लिए वर्ष के दौरान व्हिसल ब्लोअर योजना के लिए एक नया पोर्टल लॉन्च किया गया था। इसके अलावा, महाप्रबंधक (सतर्कता) नियमित अंतराल पर शाखाओं का दौरा करते हैं और दौरे के दौरान कर्मचारियों के बीच जागरूकता लाने के लिए शाखाओं में निवारक सतर्कता बैठक की व्यवस्था की जा रही है।

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 786 प्रतिभागियों के साथ 59 ऑफलाइन प्रशिक्षण कार्यक्रम और 9 प्रतिभागियों के साथ 2 ऑनलाइन प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए। कर्मचारियों को प्रतिदिन के कामकाज में उचित सावधानी बरतने के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम और कार्यशालाएं आयोजित की जा रही हैं। शाखाएँ / क्षेत्रीय कार्यालय/मुख्यालय भी त्रैमासिक आधार पर निवारक सतर्कता बैठक आयोजित करते हैं।

बैंक के महाप्रबंधक (विजिलेंस) ने वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान 40 शाखाओं की सुओ मोटो जांच की है।

### सतर्कता जागरूकता सप्ताह:

बैंक ने प्रधान कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालयों और सभी शाखाओं में 30.10.2023 से 05.11.2023 तक सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया है। कई शाखाओं ने सप्ताह के दौरान स्कूलों और ग्राम सभाओं में कार्यशालाओं का आयोजन किया। टीओटी (प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण) में प्रशिक्षण के लिए 2 अधिकारियों को एसबीआईसीबी हैदराबाद में प्रतिनियुक्त किया गया, जिन्होंने सतर्कता जागरूकता सप्ताह के दौरान 13 अधिकारियों को विभागीय कार्यवाही में प्रशिक्षित किया।



Training of Trainers program



## निवारक सतर्कता समिति की बैठकें



स्टॉफ के द्वारा अखंडता प्रतिज्ञा ली गई।

## पर्यावरण, सामाजिक और शासन (ईएसजी) सर्वोत्तम कार्यप्रणालियां -

यूजीबी स्थिरता, सामाजिक जिम्मेदारी और अच्छे कॉर्पोरेट प्रशासन को बढ़ावा देने के लिए अपनी व्यावसायिक रणनीतियों और निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में ईएसजी कारकों को एकीकृत करने के लिए प्रतिबद्ध है।

### पर्यावरण संबंधी जिम्मेदारी -

बैंक ऊर्जा की खपत को कम करने, कागज के उपयोग को कम करने और हरित प्रौद्योगिकियों को अपनाने के माध्यम से स्थायी प्रथाओं को लागू करके अपने पर्यावरण पदचिह्न को कम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। बैंक ने चालू वित्त वर्ष में उत्तराखण्ड के 'हरेला' त्यौहार पर 294 पेड़ लगाए हैं।



हमने अक्टूबर 2023 के पहले सप्ताह में एक सफाई अभियान चलाया है और देहरादून में टपकेश्वर मंदिर, लोहाघाट में एक हथिया नौला, सागर गिरी आश्रम, देहरादून, अल्मोडा, बागेश्वर, चंपावत, पिथौरागढ़ आदि जैसे विरासत स्थलों की सफाई की है।





इसके अतिरिक्त, बैंक ने सतत बुनियादी ढांचे के विकास के लिए 32 मेगावाट सौर ऊर्जा परियोजनाओं को वित्तपोषित किया है।

### सामाजिक योगदान

स्वस्थ मन और स्वस्थ शरीर के लाभों को बढ़ावा देने के लिए बैंक ने एचओ, आरओ और विभिन्न शाखाओं में योग दिवस मनाया है।



सभी क्षेत्रों में अंतर्राष्ट्रीय योग दिवस मनाया गया  
बैंक ने अपने 11वें स्थापना दिवस पर अनाथालय, वृद्धाश्रम, अस्पताल आदि विभिन्न केंद्रों पर जरूरी सामान वितरित किया।





### कॉर्पोरेट शासन प्रणाली:

अच्छा कॉर्पोरेट प्रशासन पारदर्शी नियम और नियंत्रण बनाता है, नेतृत्व का मार्गदर्शन करता है, और शेयरधारकों, निदेशकों, प्रबंधन और कर्मचारियों के हितों को संरेखित करता है। बैंक अपने हितधारकों के प्रति पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए कॉर्पोरेट प्रशासन को पारदर्शी बनाने में विश्वास करता है।

### निदेशक मण्डल की संरचना

निदेशक मण्डल का गठन उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष की अध्यक्षता में किया गया है जिसमें भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित एक प्रतिनिधि, नाबार्ड द्वारा नामित एक प्रतिनिधि, प्रायोजक बैंक, भारतीय स्टेट बैंक द्वारा नामित दो प्रतिनिधि, राज्य सरकार द्वारा नामित दो प्रतिनिधि तथा भारत सरकार द्वारा नामित दो प्रतिनिधि होते हैं। दिनांक 31.03.2024 तक कुल नौ निदेशकों में से दो गैर सरकारी निदेशक भारत सरकार द्वारा नामित नहीं किये गये हैं। कैलेंडर वर्ष के दौरान अधिकारियों के स्थानांतरण / सेवानिवृत्ति के कारण संरचना में निम्नलिखित परिवर्तन हुए हैं। बैंक निवर्तमान निदेशकों के मार्गदर्शन के लिये धन्यवाद व्यक्त करता है एवं नये निदेशकों का स्वागत करता है।

पूर्व निदेशक	नव निवृक्त निदेशक
श्री कवलजीत सिंह साहनी डीजीएम (एफआई) भारतीय स्टेट बैंक, क्षेत्रीय प्रधान कार्यालय, नई दिल्ली	श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन डीजीएम (बीएण्डओ) भारतीय स्टेट बैंक, प्रशासनिक कार्यालय-3, न्यू कैण्ट रोड देहरादून
श्री परमदीप सिंह एजीएम, आरबीआई, देहरादून	श्री अभय गुप्ता एजीएम, आरबीआई, देहरादून
श्री सुनील कौशिक डीजीएम, नाबार्ड, देहरादून	श्री निर्मल कुमार जीएम, नाबार्ड, देहरादून

दिनांक 31.03.2024 को बोर्ड के निदेशकों का सक्षिप्त विवरण

नाम	पदनाम	योग्यता
श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	बी.एससी., एमबीए (बैंकिंग व फाइनेंस)
श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक (HR & Ops) भारतीय स्टेट बैंक कॉर्पोरेट ऑफिस, मुम्बई	बीएससी
श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन	उपमहाप्रबंधक (एफआई) भारतीय स्टेट बैंक (एलएचओ), नई दिल्ली	एमबीए
श्री अभय गुप्ता	सहायक महाप्रबंधक भारतीय रिजर्व बैंक, देहरादून	एमबीए
श्री निर्मल कुमार	उपमहाप्रबंधक नाबार्ड, देहरादून	एमए
श्री आनंद स्वरूप	अपर सचिव (ग्राम्य विकास), उत्तराखण्ड सरकार	बीकॉम
श्री गंगा प्रसाद	अपर सचिव (वित्त), उत्तराखण्ड सरकार	एमएससी

### निदेशक मण्डल की बैठक

निदेशक मण्डल की बैठक के नियमों के अनुसार एक कैलेंडर वर्ष में न्यूनतम छः बैठकों का आयोजन किया जाता है तथा त्रैमास में न्यूनतम एक बैठक आयोजित की जाती है। भारत सरकार के राजपत्र में निहित निर्देशों का अनुपालन करते हुए उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक के निदेशक मण्डल द्वारा कैलेंडर वर्ष 2023 के दौरान कुल 06 बैठकों आयोजित की गयी।

आयोजित बैठकों की संख्या	06
बैठकों की तिथि	21.03.2023, 19.04.2023, 26.06.2023, 24.07.2023, 01.11.2023, 20.12.2023

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	6	6
2	श्री कवलजीत सिंह साहनी	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	5	3
3	श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	1	1
4	श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	6	6
5	श्री परमदीप सिंह	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	2	2
6	श्री अभय गुप्ता	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	4	2
7	श्री सुनील कौशिक	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	2	1
8	श्री निर्मल कुमार	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	4	3
9	श्री गंगा प्रसाद	अपर सचिव (वित्त) उत्तराखण्ड सरकार	6	5
10	श्री आनन्द स्वरूप	अपर सचिव (ग्राम्य विकास) उत्तराखण्ड सरकार	6	6

### लेखा परीक्षा समिति

आंतरिक पर्यवेक्षी प्रणाली की निगरानी के लिये दिनांक 19.12.2012 को आयोजित बोर्ड बैठक में लेखा परीक्षा समिति का गठन किया गया था, जो नियामक/पर्यवेक्षी संस्थानों को दी गयी सूचना की शुद्धता सुनिश्चित करती है। लेखा परीक्षा समिति के पांच सदस्य हैं और लेखा परीक्षा समिति की चार बैठकें कैलेंडर वर्ष 2023 में आयोजित की गयी।

आयोजित बैठकों की संख्या	04
बैठकों की तिथि	21.03.2023, 26.06.2023, 29.09.2023, 20.12.2023

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	4	4
2	श्री कंचनजीत सिंह साहनी	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	3	3
3	श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	1	1
4	श्री परमदीप सिंह	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	1	1
5	श्री अभय गुप्ता	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	3	2
6	श्री सुनील कौशिक	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	1	1
7	श्री निर्मल कुमार	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	3	3
8	श्री गंगा प्रसाद	अपर सचिव (वित्त) उत्तराखण्ड सरकार	4	3

## धोखाधड़ी निगरानी समिति

धोखाधड़ी निगरानी समिति का मुख्य कार्य धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन के लिये आंतरिक नीति को तैयार करना है। दिनांक 19.12.2012 को पहली बोर्ड बैठक में फ्राड मानिट्रिंग कमेटी का भी गठन किया गया था, इसके पांच सदस्य हैं।

<b>वर्ष के दौरान कुल बैठकें</b>	<b>04</b>
<b>बैठकों की तिथि</b>	<b>21.03.2023, 26.06.2023, 29.09.2023, 20.12.2023</b>

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	4	4
2	श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	4	4
3	श्री कंचनजीत सिंह साहनी	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	3	3
4	श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	1	1
5	श्री आनन्द स्वरूप	अपर सचिव (ग्राम्य विकास) उत्तराखण्ड सरकार	4	3
6	श्री गंगा प्रसाद	अपर सचिव (वित्त) उत्तराखण्ड सरकार	4	3

## 20 लाख रुपये से अधिक की धोखाधड़ी के लिए धोखाधड़ी निगरानी समिति

नाबार्ड परिपत्र संख्या NB-DoS-CFMC / 2927 / P&80 / 2016 & 17 दिनांक 06.12.2016 द्वारा जारी निर्देशों के अनुसार, 20 लाख रुपये और उससे अधिक की धोखाधड़ी की निगरानी समिति का गठन बोर्ड की बैठक दिनांक 19.10.2020 में किया गया था, इसके पांच सदस्य हैं।

<b>वर्ष के दौरान कुल बैठकें</b>	<b>04</b>
<b>बैठकों की तिथि</b>	<b>21.03.2023, 26.06.2023, 29.09.2023, 20.12.2023</b>

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	4	4
2	श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	4	4
3	श्री कंचनजीत सिंह साहनी	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	3	3
4	श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	1	1
5	श्री परमदीप सिंह	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	1	1
6	श्री अभय गुप्ता	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	3	2
7	श्री गंगा प्रसाद	अपर सचिव (वित्त) उत्तराखण्ड सरकार	4	3

## ग्राहक सेवा समिति

आरबीआई के परिपत्र संख्या आरबीआई/2015-16/59 डीबीआर नंबर लेग.बीसी.21/09.07.006/2015-16 दिनांक 01.07.2015 द्वारा जारी निर्देशों के अनुसार, ग्राहक सेवा समिति का गठन दिनांक 22.03.2021 को बोर्ड की बैठक में किया गया था और इसके चार सदस्य हैं।

<b>वर्ष के दौरान कुल बैठकें</b>	<b>04</b>
<b>बैठकों की तिथि</b>	<b>21.03.2023, 26.06.2023, 29.09.2023, 20.12.2023</b>

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	4	4
2	श्री कंचनजीत सिंह साहनी	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	3	3
3	श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	1	1
4	श्री परमदीप सिंह	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	1	1
5	श्री अभय गुप्ता	सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक	3	2
6	श्री सुनील कौशिक	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	1	1
7	श्री निर्मल कुमार	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	3	3

## जोखिम प्रबंधन समिति

दिनांक 22.03.2021 को बोर्ड की बैठक में बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति का गठन किया गया और इसमें चार सदस्य हैं।

<b>वर्ष के दौरान कुल बैठकें</b>	<b>04</b>
<b>बैठकों की तिथि</b>	<b>21.03.2023, 26.06.2023, 29.09.2023, 20.12.2023</b>

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	4	4
2	श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	4	4
3	श्री कंचनजीत सिंह साहनी	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	3	3
4	श्री अमरेन्द्र कुमार सुमन	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	1	1
5	श्री सुनील कौशिक	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	1	1
6	श्री निर्मल कुमार	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	3	3

## एनपीए निगरानी समिति

गैर निष्पादित आस्तियों की निगरानी के लिये दिनांक 29.08.2016 को आयोजित की 25<sup>वीं</sup> बोर्ड बैठक में तीन सदस्यों वाली एनपीए निगरानी समिति का गठन किया गया था।

<b>वर्ष के दौरान कुल बैठकें</b>	<b>04</b>
<b>बैठकों की तिथि</b>	<b>21.03.2023, 26.06.2023, 29.09.2023, 20.12.2023</b>

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	4	4
2	श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	4	4
3	श्री सुनील कौशिक	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	1	1
4	श्री निर्मल कुमार	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	3	3

## विशेष पुनरीक्षण समिति

कर्मचारियों की सेवा का पुनरीक्षण करने के लिए 72वीं बोर्ड बैठक, जो कि दिनांक 01.11.2023 को आयोजित की गयी थी, में तीन सदस्यीय विशेष पुनरीक्षण समिति का गठन किया गया।

वर्ष के दौरान कुल बैठकें	01
बैठकों की तिथि	20.12.2023

वर्ष 2023 के दौरान निदेशक मण्डल की बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति इस प्रकार रही।

क्र. सं.	निदेशक का नाम	पदनाम	वर्ष के दौरान कुल बैठकें	प्रतिभाग की गयी कुल बैठकें
1	श्री हरि हर पटनायक	अध्यक्ष उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक	1	1
2	श्री राजीव कुमार वर्मा	उपमहाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक	1	1
3	श्री निर्मल कुमार	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड	1	1

## संचार के माध्यम

बैंक अपने सभी हितधारकों को पूर्ण एवं प्रासंगिक जानकारी प्रदान करने में विश्वास रखता है। बैंक हिन्दी व अंग्रेजी में दो प्रमुख समाचार पत्रों में अपना वार्षिक विवरण प्रकाशित कर रहा है। बैंक का वित्तीय विवरण बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है और यह सभी हितधारकों को मुद्रित रूप में प्रदान किया जाता है।

## स्वीकृतियाँ (Acknowledgements)

निदेशक मंडल हमारे हितधारकों, भागीदारों और ग्राहकों के प्रति अपनी सराहना व्यक्त करता है जो हमारे विकास और प्रभाव में योगदान करते हैं। आपका सहयोग एवं विश्वास अमूल्य है।

निदेशक मंडल प्रायोजक बैंक, भारत सरकार, राज्य सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक और नाबार्ड को उनके अमूल्य मार्गदर्शन और रणनीतिक दृष्टि के लिए हार्दिक आभार व्यक्त करता है।

निदेशक मण्डल श्री दिनेश कुमार खारा, अध्यक्ष, भारतीय स्टेट बैंक, कॉर्पोरेट सेंटर, मुंबई श्री स्वामीनाथन जे, एमडी, एसबीआई; श्री देबांगशु मुंशी, मुख्य महाप्रबंधक, एसबीआई, कॉर्पोरेट सेंटर; श्री वी. शिवकुमार, महाप्रबंधक (आरआरबी), एसबीआई, कॉर्पोरेट सेंटर; और ए एंड एस विभाग, एसबीआई, कॉर्पोरेट सेंटर, मुंबई में टीम के सभी सदस्यों के प्रति गहरी कृतज्ञता व्यक्त करता है। आपका नेतृत्व हमारे बैंक को सफलता की ओर ले जाने में सहायक रहा है। हम आपके समर्पण, विशेषता और उत्कृष्टता की निरंतर खोज के लिए गहराई से आभारी हैं।

निदेशक मण्डल हमारे मूल्यवान ग्राहकों को उनके निरंतर विश्वास और वफादारी के लिए हार्दिक आभार व्यक्त करता है। हम आपकी सेवा करने के अवसर के लिए वास्तव में आभारी हैं और आपकी अपेक्षाओं पर खरा उतरने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

निदेशक मण्डल हमारे समर्पित कर्मचारियों के प्रति हार्दिक आभार व्यक्त करता है जिनकी कड़ी मेहनत, प्रतिबद्धता और जुनून हमारे संगठन की सफलता को प्रेरित करते हैं। हम अपने मिशन और मूल्यों के प्रति आपकी प्रतिबद्धता को स्वीकार करते हैं और उसकी सराहना करते हैं।

निदेशक मण्डल की ओर से  
उत्तराखण्ड ग्रामीण बैंक

(हरि हर पटनायक)

अध्यक्ष

# UTTARAKHAND GRAMIN BANK

## PERFORMANCE OF THE BANK : AT A GLANCE

(Amount in Thousands)

S. No.	Particulars	31.03.2024	31.03.2023	31.03.2022	31.03.2021
<b>I</b>	<b>KEY PERFORMANCE INDICATORS</b>				
1	No. of Districts in service area	13	13	13	13
2	No. of Branches	290	288	286	286
	a) Rural	219	217	216	216
	b) Semi-Urban	41	41	41	41
	c) Urban	30	30	29	29
	d) Metropolitan	0	0	0	0
3	Total Staff (Excl. Sponsor Bank Staff)	999	1087	1049	1057
	Out of Which, Officers	627	643	613	601
4	Deposits	78336215	71177595	64855343	60050117
	Growth %	10.06%	9.75%	8.00%	9.79%
5	Borrowings	1909802	1002335	854324	1104273
	Growth %	17.32%	17.32%	-22.63%	-11.64%
6	Gross Loans & Advances O/S	37476356	31473983	27908147	25962925
	Growth %	19.07%	12.78%	7.49%	6.94%
	Of 6 above, Loans to Priority Sector	21337896	18706420	17498102	16677399
	Of 6 above, Loans to SC/ST	3437340	3219514	3093099	3106364
	Of 6 above, Loans to SF/MF/AL	4307009	3225956	2968356	3036000
	Of 6 above, Loans to Minorities	1277169	1093699	1042270	1046099
7	C.D. Ratio	47.84%	44.22%	42.96%	43.24%
8	Investment Outstanding (excluding TDRs)	37224150	34541482	32783267	28994078
	Growth %	7.77%	5.36%	13.07%	15.15%
	i. SLR Investment	36205109	33795736	32233626	28405478
	ii. Non SLR Investment (excluding TDRs)	1019041	745746	549641	588600
	CA balances with Bank	501667	321364	316836	284498
	TDR balances with Bank	8579572	7833889	6803484	7302253
<b>II</b>	<b>AVERAGE</b>				
1	Average Deposits	73992220	67129865	61675287	57344873
	Growth %	10.22%	8.84%	7.55%	11.22%
2	Average Borrowings	1225169	938763	987152	1162548
	Growth %	30.51%	-4.90%	-15.09%	-13.45%
3	Average Gross Loans & Advances O/S	33307744	28453714	25937773	24474391
	Growth %	17.06%	9.70%	5.98%	6.19%
4	Average Investment (excl. TDRs)	35526696	33665564	31815008	28037448
	Growth %	5.53%	5.82%	13.47%	15.76%
	Average SLR Investment	34590263	33063133	31110752	27099414
	Average Non SLR Investment (excl. TDRs)	936433	602431	704256	938034
	Average Investment as % to Average Deposits	55.44%	50.15%	51.58%	48.89%
5	Average Working Funds	81379916	72876092	66018286	62158136
<b>III</b>	<b>LOANS DISBURSED</b>				
1	Total Loans disbursed during the year	24684695	20131676	16293456	15147853
	of 1 above, Loans to Priority Sector	12022893	9235883	7868931	7934742
	of 1 above, Loans to Non-Target Group	12661802	10895793	8424525	7213111
	of 1 above, Loans to SC/ST	1887363	1789444	1519253	1362687
	of 1 above, Loans to SF/MF/Agriculture labourers	3206844	2180811	1688925	1785389
<b>IV</b>	<b>PRODUCTIVITY</b>				
1	Per Branch	399354	356429	324726	300745
2	Per Employee	115928	94089	88114	80992
<b>V</b>	<b>RECOVERY PERFORMANCE</b>				
1	Total (as on 30th June 2023)				
	Demand	9819254	8099855	7193591	5530774
	Recovery	8304407	6554416	5703264	4457172
	Overdues	1514848	1545439	1490327	1073602
	Recovery %	84.57%	80.92%	79.28%	80.59%
(i)	Farm Sector				

(Amount in Thousands)

S. No.	Particulars	31.03.2024	31.03.2023	31.03.2022	31.03.2021
	Demand	1823386	1550027	1653010	1502920
	Recovery	1118495	870471	1020473	927535
	Overdues	704891	679556	632537	575385
	Recovery %	61.34%	56.16%	61.73%	61.72%
(ii)	Non-Farm Sector				
	Demand	7995868	6549828	5540581	4027854
	Recovery	7185912	5683945	4682791	3529637
	Overdues	809957	865883	857790	498217
	Recovery %	89.87%	86.78%	84.52%	87.63%
<b>VI</b>	<b>ASSET CLASSIFICATION</b>				
1	Standard Assets	35924394	29755053	25896503	23924242
	Sub-Standard Assets	258894	262914	453726	672689
	Doubtful Assets	1257163	1436496	1545494	1350398
	Loss Assets	35905	19520	12424	15596
	Total Gross Advances	37476356	31473983	27908147	25962925
2	Standard Asset as % to Gross Advances	95.86%	94.54%	92.79%	92.15%
	Gross NPA %	4.14%	5.46%	7.21%	7.85%
	Net NPA %	0.02%	1.50%	3.04%	3.79%
<b>VII</b>	<b>PROFITABILITY ANALYSIS</b>				
1	Interest Paid				
	On Deposits	3108918	2575741	2391588	2475073
	On Borrowings	71153	43198	44472	54312
2	Salary & Allowances to Employees	1686027	1360642	1460429	1096744
3	Pension Payment & Provision	50161	653242	666621	680000
4	Other Operating Expenses	650299	664724	577011	526088
5	Provisions made during the Year				
	Against NPAs	253	167441	110072	226969
	Other Provisions	328057	54134	59749	-1035
6	Interest earned				
	On Loans & Advances	3164460	2736771	2380444	2275071
	On TDRs with Banks	614325	430977	286252	438083
	On SLR Investments	2547602	2402146	2270817	2001478
	On Non-SLR Investments	59276	45619	41338	61799
7	Misc. Income	386447	343114	401459	297364
8	Profit/Loss				
	Profit before Tax	877243	439505	70369	15644
	Profit after Tax	752555	437796	68196	15714
<b>VIII</b>	<b>OTHER INFORMATION</b>				
1	Share Capital Deposit Received*	4	0	0	0
2	D.I.C.G.C.				
	Claims Settled Cumulative	0	0	0	0
	Claims received but pending for adjustment	0	0	0	0
	Claims pending with the Corporation	0	0	0	0
3	Cumulative Provision				
	Against NPAs	1162417	1258772	1186766	1084928
	Against other intangible assets	0	0	0	0
4	Derecognised income				
	During the year	0	0	0	0
	Cumulative	0	0	0	0
5	Loans written off during the year				
	No. of A/cs	993	1164	67	704
	Amount (excluding notional intt.)	100493	104264	8396	110298
6	Accumulated Losses	0	0	0	0
7	Reserves	2201321	1448766	1010970	942775

\* Share application money received from GOI

## BOARD OF DIRECTOR'S REPORT 2023-24

We are pleased to present the twelfth report on the business and operations of the Bank, accompanied by the Audited Statement of Accounts for the financial year ending on March 31, 2024.

### Overview of Indian Economy

The second advance estimates (SAE) released by the National Statistical Office (NSO) placed India's real GDP growth at 7.6 percent for 2023-24 and real GDP growth for 2024-25 is projected at 7.0 percent as per RBI's Monetary Policy Statement from April 3 to 5, 2024. Purchasing Manager Index (PMI) manufacturing remained at 59.1 and PMI services remained above 61.2 for the month of March 2024, reflecting strong demand and sustained expansion of the economy.

Retail Inflation eases to 4.85 percent in March 2024 as per The National Statistical Office (NSO), Ministry of Statistics and Programme Implementation (MoSPI). CPI inflation for 2024-25 is projected at 4.5 percent with Q1 at 4.9 percent; Q2 at 3.8 percent; Q3 at 4.6 percent; and Q4 at 4.5 percent as per RBI's Monetary Policy Statement from April 3 to 5, 2024.

### Uttarakhand Economy

The growth rate of Uttarakhand's GSDP (at constant prices) is projected at 7.58% in 2023-24. 9.99%, 46.84%, and 43.17% contribution to the state's economy by Primary sector, Secondary and Tertiary sector respectively is expected in 2023-24. (Source: Uttarakhand Govt. Budget 2024-25).

Uttarakhand is famous for its stunning natural beauty, including the majestic Himalayan Mountains, serene hill stations, and pristine rivers. It is also renowned for its spiritual significance with revered pilgrimage sites like the Char Dham (Badrinath, Kedarnath, Gangotri, and Yamunotri), Hemkund Sahib, Rishikesh, and Haridwar. Additionally, Uttarakhand is known for adventure sports such as trekking, rafting, and skiing, making it a popular destination for tourists seeking both spiritual retreats and outdoor adventures.

Uttarakhand is home to the Country's best schools & colleges - Doon School, Welhams, Woodstock, IIT (Roorkee), IIM (Kashipur), AIIMS (Rishikesh), CIPET (Dehradun), IHM, Dehradun, Yoga Institutes and more than 10 Ayurveda colleges. The state is ranked 3rd in literacy rate - 87.6%, by the National Statistical Organization.

Uttarakhand hosted a two-day Global Investors Summit 2023 in December 2023 in Dehradun. The Government's

30+ investor-friendly policies are poised to attract further Investments in the State. Around 5,000 delegates (both national and international) attended the summit.

The state has also emerged as one of the major investment destinations for the manufacturing and service industry in the country, particularly in Tourism, Education, Wellness, Automobiles, Pharmaceuticals and Food Processing, due to its business-friendly environment, conducive investment policies and simplified regulations. (Source: IPFC, Directorate of Industries, Industrial Area, Dehradun)

Dehradun is being reformed as a smart city and a substantial fund of Rs. 2200 crore has been allocated to transform Haldwani into a smart city.

### Overview of Banking Industry in Uttarakhand

There are total 33 Banks in Uttarakhand having 2546 branches as on 31.03.2024. State has total 33 Banks comprising 12 PSBs, 1 RRB (UGB), 14 Private Banks, 4 Small Finance Banks and Co-operative Bank (1 State Cooperative Bank, 10 District Central Co-operative Banks). Besides, there is one branch of Prathama Gramin Bank in Haridwar District.

Total deposits of all the Banks in the state stood at Rs. 217677.73 crore as on 31.03.2024 at 12.20% YoY growth. Total advances of all the Banks in the State is Rs. 113348.13 crore (excluding RIDF) as on 31.03.2024 at 18.77% YoY growth. The Gross NPA of all Banks in the State is 4.23% as on 31.03.2024.

CD ratio of the state is 53.56% and the CD ratio excluding RIDF is 52.07% as on 31.03.2024. Agricultural advances contribute 13.90% of total advances and Priority sector advances contribute 49.39% of total advances as on 31.12.2023. (Source: SLBC Book).

### New Branch/ Offices

The bank has a presence in all 13 districts of Uttarakhand with a network of 290 branches and 624 Business Correspondents. The bank has opened two new Branches, five CPC, one SARB and one Regional Office V, Almora during the FY 2023-24. Details are given below:

Category	Code	Name	Date of Opening
CPC	902	Haldwani	01-04-2023
Regional Office	500	Almora	01-04-2023
CPC	903	Roorkee	01-12-2023
CPC	904	Durgapur	01-12-2023
CPC	905	Pithoragarh	01-12-2023
CPC	906	Rudrapur	01-12-2023
SARB	952	Haldwani	01-12-2023
Branch	351	Bin	04-03-2024
Branch	309	Pati	04-03-2024



RO5, Almora inauguration by Sh. Hari Har Patnaik, Chairman and Sh. Krishna Kumar, Regional Manager, Almora

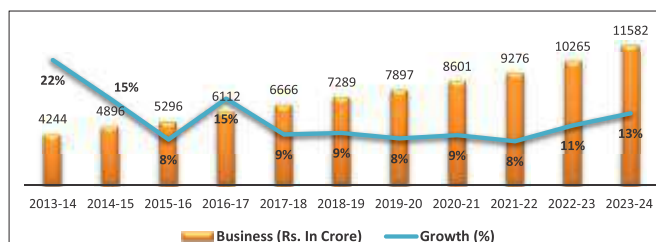


New Branch Bin & Pati



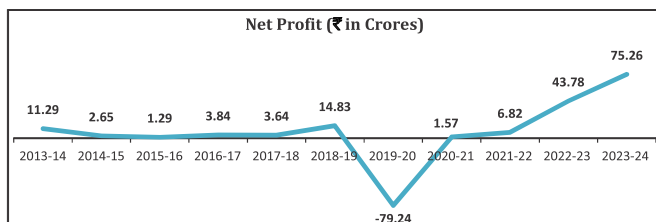
## Business Review

The Bank's business has grown at a rate of 12.82% to reach ₹ 11,581.26 crore as on 31 March 2024 as against ₹ 10265.16 Crore as on 31 March 2023.



## Profit Analysis

The Bank has earned ₹ 120.56 crores operating profit and ₹ 75.26 crores net profit in FY 2023-24 after providing ₹ 30.00 crores for the 12<sup>th</sup> bipartite wage revision arrear.



The net profit exhibited an impressive growth of 71.90% and 82.36% growth in operating profit.

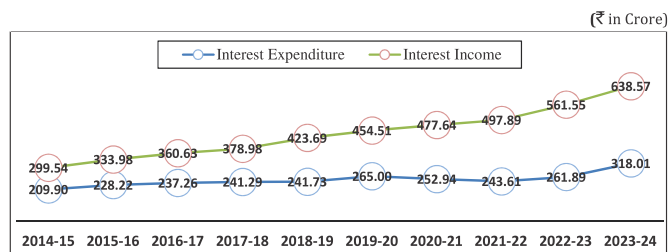
## Income and Expenditure

(₹ in Crore)

Particulars	2022-23	2023-24	Growth %
Interest Income	561.55	638.57	13.72%
Interest Expenditure	261.89	318.01	21.43%
Other Income	34.31	38.64	12.62%
Operating Expenses	267.86	238.65	-10.90%
Operating profit	66.11	120.56	82.36%
Provisions and Contingencies	22.16	32.83	48.15%
Profit before tax	43.95	87.73	99.61%
Income Tax	0.17	12.50	
Deferred Tax Asset & Earlier year adjustments (excess)	0.00	0.03	
Net Profit after tax	43.78	75.26	71.90%

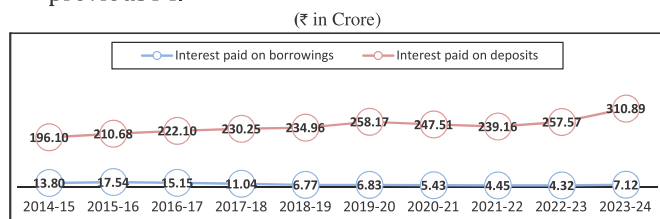
## Net Interest Income

Total interest income earned during the year is ₹ 638.57 crores whereas total interest expenditure is at ₹ 318.01 crores. The net interest income has increased by ₹ 20.90 crores to ₹ 320.56 crores during the year vis-à-vis ₹ 299.66 crores in 2022-23.



## Interest Expenditure

- Interest paid on deposits has increased to ₹ 310.89 Crore from the last FY's figure of ₹ 257.57 Crore by ₹ 53.32 Crore. Cost of deposits increased by 36 basis points to 4.20% as against 3.84% in 2022-23.
- The average cost of borrowings has increased from 4.59% in 2022-23 to 5.81% in 2023-24. The Bank has paid ₹ 7.12 Crore towards interest on borrowings (refinance from NABARD and other organizations) during the year as against ₹ 4.32 crores during the previous FY.



## Operating expenditure

- Operating expenditure has decreased by ₹ 29.21 Crore (10.91%) to ₹ 238.65 Crore in 2023-24 from ₹ 267.86 Crore in the previous FY 2022-23.
- Operating expenditure also includes ₹ 5.02 crores contribution/provision towards annual pension liability in FY 2023-24 and ₹ 30.00 crores for 12<sup>th</sup> bipartite wage revision arrear.

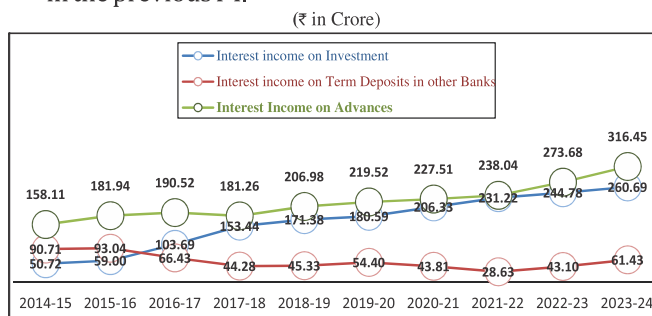
## Other Income

- Other income increased by ₹ 4.33 crores (12.63%) to ₹ 38.65 crores during 2023-24 from ₹ 34.31 crore during 2022-23. The Bank has earned ₹ 3.33 crore through profit on sale of investment during the FY. Share of non-interest income to total income reduced marginally from 5.76% during FY 2022-23 to 5.71% during FY 2023-24.

## Interest Income

- Interest income increased from ₹ 561.55 Crore to ₹ 638.57 Crore during the FY 2023-24 with an absolute growth of ₹ 77.02 Crore (@13.71%).
- The Bank has earned an interest income of ₹ 316.45 Crore from loans and advances in current fiscal as against ₹ 273.68 Crore in 2022-23 with an increase of ₹ 42.77 Crore (@15.63%).

- The interest income received from investments and term deposits in other Bank has increased by ₹ 34.25 Crore to reach ₹ 322.12 Crore as against ₹ 287.87 Crore in the previous FY.



## Provision for NPAs:

- The Bank has made a provision of ₹ 0.03 Cr on NPAs and Rs. 2.02 crore for standard assets during FY 2023-24.

(₹ in Crore)

Assets	2022-23		2023-24	
	O/s	Provisions	O/s	Provisions
Standard	2975.51	10.19	3592.44	12.21
Sub-Standard	26.29	4.36	25.89	4.08
Doubtful	143.65	119.57	125.72	108.57
Loss	1.95	1.95	3.59	3.59
Total	3147.40	136.07	3747.64	128.45

In addition to the above, Bank has made a floating provision of ₹ 37.48 crore (1% of total advances as on 31.03.2024) as per RBI guidelines after board approval.

## Ratio Analysis

S. No.	Ratios	Units	2022-23	2023-24	Change
			Amt / Ratio	Amt / Ratio	
1	Yield on advances	%	9.62	9.50	-0.12
2	Yield on investments	%	7.27	7.34	0.07
3	Cost of deposits	%	3.84	4.20	0.36
4	Cost of borrowings	%	4.60	5.81	1.21
5	Avg. cost of funds	%	3.59	4.20	0.61
6	Avg. return of funds	%	7.71	8.43	0.72
7	Cost of management	%	3.68	2.93	-0.75
8	Misc. Income as % to Working Funds	%	0.47	0.47	0.00
9	Net Margin	%	0.61	1.08	0.47
10	Financial Margin	%	4.12	4.23	0.11
11	Risk Cost	%	0.30	0.40	0.10
12	Return on Assets	%	0.60	0.92	0.32
13	Return on Equity	%	14.72	18.64	3.92
14	Expenses ratio	%	60.65	66.44	5.79
15	Gross NPAs	₹ Crores	171.89	155.20	-16.69
16	Net NPAs	₹ Crores	45.07	0.69	-44.38
17	% Provisions to gross NPAs	%	73.23	99.55	26.32
18	Gross NPAs to advances	%	5.46	4.14	-1.32
19	Net NPAs to advances	%	1.50	0.02	-1.48
20	CRAR	%	11.53	12.64	1.11

## Balance Sheet Size

The balance sheet size increased from ₹ 7760.38 crores as on 31.03.2023 to Rs. 8736.95 crore as on 31.03.2024 with an increase of ₹ 976.57 crores as compare to ₹ 728.28 Crores increase in the previous year.

## Share Capital & Reserves

The total authorized capital of the Bank is ₹ 2,000 crore; divided into 200,00,00,000 fully paid-up equity shares of ₹ 10 each. The total paid-up share capital of the Bank is ₹ 1,84,26,65,000 (18,42,66,500 shares of ₹ 10 each) as on 31.03.2024. Share capital is contributed by the Central Government, State bank of India (Sponsor Bank), and State Government in ratio of 50:35:15 respectively.

Bank has received Rs. 311,618,400.00 share capital during FY 2023-24. Details are given below:

(Amt. in Rs.)						
Shareholders	Shareholding %	Capital as on 31.03.2021	Recapitalization in Mar 2022	Capital as on 31.03.22	Recapitalization in Feb 2024	Total capital as on 31.03.2024
Govt. of India	50%	210,743,300	554,800,000	765,543,300	155,789,200	921,332,500
State Bank of India	35%	147,520,400	388,360,000	535,880,400	109,052,350	644,932,750
Govt. of Uttarakhand	15%	63,222,900	166,400,000	229,622,900	46,776,850	276,399,750
Total		421,486,600	1,109,560,000	1,531,046,600	311,618,400	1,842,665,000

Net Reserves stood at ₹ 220.13 crores as on 31.03.2024 as against ₹ 144.88 Crores as on 31.03.2023.

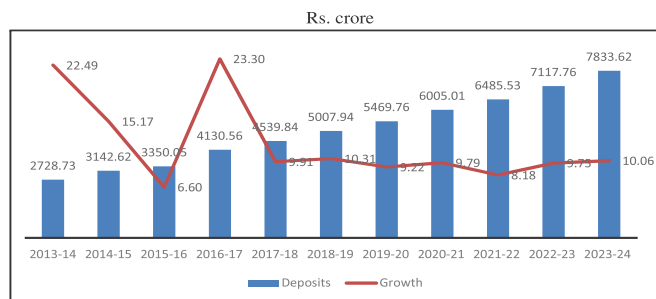
## CRAR

The Capital Adequacy Ratio is significantly improved to 12.64% at the end of the financial year compared to 11.53% as on 31.03.2023. Details of Tier-I, Tier-II Capital, Reserves and computation of CRAR are given below:

(₹ in Crores)			
Capital		2022-23	2023-24
1	Tier-I		
	a. Paid up Capital including share capital deposits	153.10	184.27
	Less: Accumulated Losses/Intangible Assets	38.14	0.67
	b. Statutory Reserves & Surplus	53.81	68.86
	c. Capital Reserves	0.00	0.00
	d. Other Reserves	119.60	82.10
	e. Spl. Reserve u/s 36(1)(viii) of Income Tax Act 1961	0.00	0.00
	f. Surplus in P&L	0.00	25.66
	Total reserves (b+c+d+e+f+g)	173.41	176.62
	Total Tier-I Capital	288.38	360.22
2	Tier-II		
	a. Undisclosed Reserves	0.00	0.00
	b. Revaluation Reserves	0.00	0.00
	c. General Provisions & Reserves	16.68	15.19
	d. Investment fluctuations Reserves/Fund	8.97	43.51
	Total Tier-II Capital	25.65	58.70
	Grand Total (Tier I + Tier II)	314.02	418.93
3	a. Adjusted value of funded risk assets i.e. balance sheet items	2714.73	3307.70
	b. Adjusted value of non-funded risk assets i.e. off-balance sheet items	8.67	6.10
	c. Total risk-weighted assets (a+b)	2723.40	3313.80
	d. Percentage of Capital (Tier-I + Tier II) to Risk Weighted Assets	11.53%	12.64%

## Deposits

Total deposits as on 31.03.2024 stand at ₹ 7833.62 Crore as against ₹ 7117.76 Crore as on 31.03.2023 with a growth rate of 10.06%.



## Deposit Mix

CASA deposits grew by ₹ 423.66 Crore at 10.23% to reach ₹ 4563.95 Crore as against ₹ 4140.29 Crore as on 31.03.2023. Term Deposits grew by ₹ 292.20 Crore to reach a level of 3269.67 Crore at 9.81% growth as against ₹ 2977.47 Crore as on 31.03.2023. The share of CASA Deposits to total deposits increased from 58.17% as on 31.03.2023 to 58.26% as on 31.03.2024.

## DICGC Premium:

(₹ in Crores)			
Deposit mix	2021-22	2022-23	2023-24
Current A/c	154.49	151.71	171.02
Growth	23.43	-2.78	19.31
Growth %age	16.51%	-1.80%	12.73%
Savings Bank A/c	3609.89	3988.58	4392.93
Growth	333.57	378.69	404.35
Growth %age	10.18%	10.49%	10.14%
Total CASA	3764.38	4140.29	4563.95
Growth	357.00	375.91	423.66
Growth %age	10.44%	9.99%	10.23%
Term Deposits	2721.16	2977.47	3269.67
Growth	134.35	256.31	292.20
Growth %age	5.19%	9.42%	9.81%
Total deposits	6485.54	7117.76	7833.62
Growth	491.35	632.22	715.86
Growth %age	8.18%	9.75%	10.06%

The Bank is paying a premium to Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation (DICGC) in due time regarding deposit insurance. Bank has paid ₹ 10.41 crores premium to DICGC during FY 2023-24 as compared to ₹ 9.44 crores during FY 2022-23.

## Borrowings

The total refinance availed in this financial year is ₹ 193.38 crore and aggregate borrowings of the Bank as on 31st March 2024 stood at ₹ 190.98 crore.

(₹ in Crore)						
BORROWING FROM AGENCIES BY UGB DURING 2022-23 & 2023-24						
S. No.	Particulars	TYPE	2022-23	O/S 31-03-2023	2023-24	O/S 31-03-2024
1	NABARD	ST-SAO	67.00	67.00	116.00	95.00
2	NABARD	LTCRF	14.50	30.47	26.00	43.61
3	NABARD	NRLM	-	0.58	-	-
4	NABARD	ST-Others	-	-	50.00	50.00
5	NABARD TOTAL		81.50	98.05	-	188.61
6	NSKFDC		-	-	-	-
7	NHFDC		0.042	0.083	0.06	0.093
8	NSTFDC		0.61	1.64	0.32	0.89
9	NBCFDC		0.21	0.46	0.33	0.74
10	NSFDC		-	-	0.67	0.65
	<b>TOTAL</b>		<b>82.37</b>	<b>100.23</b>	<b>193.38</b>	<b>190.98</b>

## Investments

The total investment portfolio of the Bank has increased to ₹ 3722.41 Crore as on 31.03.2024 from the previous year's level of ₹ 3456.91 Crore by ₹ 265.50 Crore @ 7.68%. Bank has no MTM Loss on AFS Category of Investment as on 31.03.2024. Modified duration for Govt. Securities including SDL & SSDL is 4.12 years.

(₹ in Crore)

S.No.	Particulars	Amount	% of total investment	% of NDTL
1	SLR	3620.51	97.26%	NA
1.1	AFS	2073.58	55.71%	25.92%
1.2	HTM	1546.93	41.56%	19.34%
2	SSDL	25.40	0.68%	NA
3	Mutual Fund	23.99	0.64%	NA
4	Bonds	52.51	1.41%	NA
<b>Total</b>		<b>3722.41</b>		

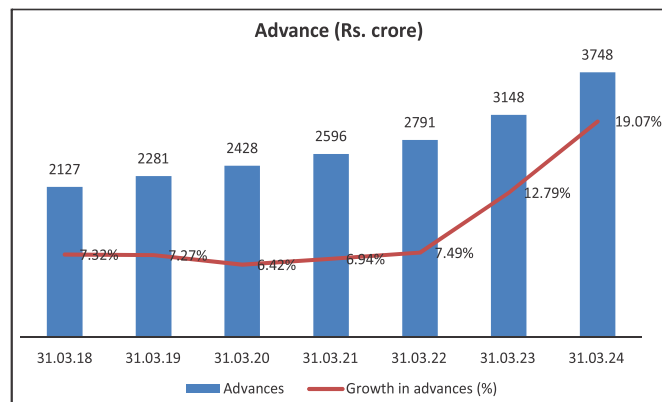
## CRR and SLR

The Bank has complied with the regulatory requirements for the maintenance of adequate balances towards CRR and SLR. There is a well-laid-down system of assessing the CRR and SLR requirements considering the NDTL. There was no default in the maintenance of adequate balances during the year. The Bank has kept ₹ 354.85 crores in CRR and ₹ 3686.36 crores in SLR as on 31.03.2024.

Bank has ₹ 1546.93 crores of Govt. securities in HTM Category and ₹ 2073.58 crores in AFS category. Bank has earned Interest income of ₹ 254.76 crore during FY 2023-24 from SLR investment. Average Yield on SLR Investment is 7.37% for the FY 2023-24. Bank has earned profit of ₹ 3.33 crore from sale of Govt. Securities during FY 2023-24.

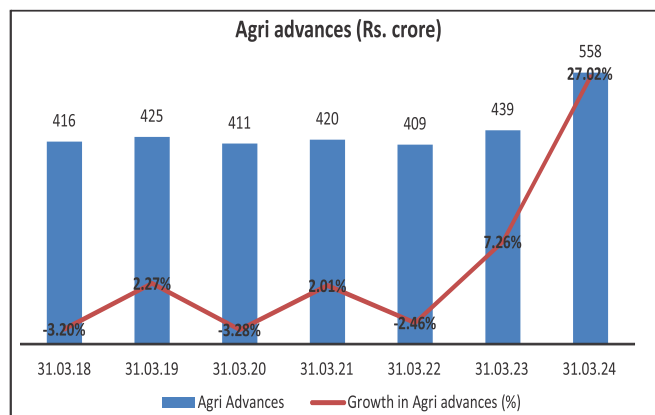
## Credit Portfolio

The credit portfolio of the Bank rose by 19.07% to ₹ 3747.64 Crore during the financial year ended on 31.03.2024 from the previous year's level of ₹ 3147.40 Crore, thus showing an absolute growth of ₹ 600.24 Crore. Priority sector advances grew at 14.09% in FY 2023-24 to reach ₹ 2133.79 Crore. Priority sector advances share to total advances reduced to 56.94% as on 31.03.2024 from 59.43% as on 31.03.2023.



## Credit to Agriculture

Total credit to agriculture and allied activities including agriculture-portion of SHG lending, stood at ₹ 557.55 Crore as on 31.03.2024. The Bank has disbursed ₹ 419.75 Crore to agriculture during the financial year. Total credit to agriculture and allied activities constitutes 14.88% of the total credit portfolio as on 31.03.2024.



Nawani Food Processing Unit financed by Branch Karanprayag under PMFME

## New Agri Product

Bank has also introduced “Sri Ann Yojana” (Finance for millet & entire value chain) & “Agri-ABL” to increase the agriculture portfolio during FY 2023-24.

## Crop loans under the Kisan Credit Card

The Bank has made all efforts to disburse agri-credit through Kisan Credit Cards exploiting the available limited potential to its maximum. We have 42252 KCC accounts as on 31.03.2024 out of which 7034 new KCCs were issued in FY 23-24. During the FY 2023-24, we have disbursed an amount of ₹ 200.38 Crore to KCC cardholders with a total outstanding of ₹ 325.04 Crores.

## Interest Subvention

As per Government of India guidelines, Bank is charging 7% interest rate to all crop loan borrowers up to Rs 3.00 lakhs and accordingly claimed an amount of Rs 10.61 lakhs towards 2% interest subvention (Scheme Year 2021-22) and Rs 69.02 lakhs towards 1.5% interest subvention (Scheme Year 202-23) from GOI during the FY 2023-24.

As per the directives of Government of India, we have passed on the benefit relating to PRI (Prompt Repayment Incentive) of 3% to the tune of Rs 1.63 crore to the KCC holders and claim have been submitted to NABARD accordingly.

## Joint Liability Groups (JLGs)

JLG serves as an important tool for augmenting flow of credit to landless farmers cultivating land as tenant farmers and small/marginal farmers and other poor individuals for taking up farm, off-farm and non-farm activities. As on 31.03.2024, bank financed 5124 total JLGs accounts with the outstanding amount of ₹ 23.51 Crores. During the FY 23-24, 2322 fresh accounts were financed to the tune of ₹ 12.91 crores.

## Self Help Groups

The Bank has given special thrust on formation and credit linkage of Self Help Groups with a view of increasing awareness among the rural masses especially the Women's Self Help Groups regarding fulfillment of their urgent credit needs in a better and a cost effective manner. Our Bank has financed 10881 Self Help Groups with an outstanding portfolio of ₹ 102.44 Crore as on 31.03.2024. During the FY 2023-24 Credit Limits worth ₹ 145.01 Crore have been sanctioned to 5889 groups, out of which 5757 groups were under NRLM and 132 groups other than NRLM have been credit linked with the Bank.



Bank participated in Hastshilp Mela organized by NABARD from 01.11.2023 to 08.11.2023. Many SHG groups financed by UGB also demonstrate their products.

## DAY National Rural Livelihood Mission (DAY - NRLM) - Aajeevika – Interest Subvention Scheme

Our Bank has implemented NRLM Scheme as per the guidelines issued by NABARD. The Mission aims at creating an efficient and effective institutional platform of the rural poor enabling them to increase household income through sustainable livelihood enhancement and improved access to financial services.

Under the Scheme, all Women DAY NRLM SHGs promoted by Central Government or State Government Line Departments or NABARD or any NGO, which are linked with our Bank, are eligible to avail the benefits of the Scheme. As per the Scheme, Interest Subvention Scheme on Credit to Women SHG during the Year 2023-24 is applicable in all districts of the country. All such Women SHGs in all districts have been extended credit at 7% rate of interest upto 3 Lakhs and Government would subvent at uniform rate of 4.50% per annum. Apart from this, for loan above 3 lakh and up to 5 lakh Government would subvent at uniform rate of 5%.

We have entered into an agreement with Uttarakhand Government for SHG Linkage under NRLM scheme. The agreement is signed to credit-link maximum number of SHGs under this scheme.



Honourable Sh. Pushkar Singh Dhama, Chief Minister of Uttarakhand distributed loan to five borrower financed by Uttarakhand Gramin Bank under State Livelihood Mission on 12.03.2024. Sh. Hari Har Patnaik, Chairman, Uttarakhand Gramin Bank shared dice with CM in the event

### Priority Sector Lending

Total outstanding advances of the Bank stood at ₹ 3747.64 crores as on 31.03.2024 and detailed categorization towards Priority Sector, sub-sector achievement as indicated in table below.

Categories	Position as on 31.03.2024 (% of total outstanding)	Target % of ANBC (Average of 4 quarters)	Achievement % after PSLC transactions
Total Priority Sector	59.04	75.00	75.83
Agriculture	15.43	18.00	19.30
Small and Marginal Farmers	11.92	10.00	11.92
Micro Enterprises	24.60	7.50	12.15
Weaker Sections	24.36	15.00	24.36

The Bank's priority sector lending constitutes 56.94% of total advances. In absolute terms, total priority sector lending stood at ₹ 2133.79 crores as on 31.03.2024 as against ₹1870.64 crores as on 31.03.2023. There is a

growth of ₹ 263.15 crores with growth percentage being 14.07%.

(₹ in Crore)

S.No.	Segment	2022-23		2023-24	
		No. of A/cs	O/s	No. of A/cs	O/s
1.	Weaker Sections	66189	662.49	75330	880.52
2.	Women Borrowers	16834	595.76	19616	742.26
3.	Minorities	3873	109.37	4011	127.72
4.	SCs/STs	15093	321.95	14627	343.73

### Inter Bank Participation Certificates

We have not entered into Inter Bank Participation Certificate (IBPC) this year.

### Priority Sector Lending Certificates

According to RBI circular no. RBI/FIDD/2020-21/72 (FIDD.CO.Plan.BC.5/04.09.01/2020-21) dated September 04, 2020, PSLC's are bought and sold for non-achievement of Priority Sector targets in FY 2023-24.

Bank has earned a profit of ₹ 4.05 Lakhs from the purchase / sale of PSLCs during FY 2023-24.

#### Details of PSLCs Issued/Purchased

S.N.	Particulars	till Period Ended (Rs. crore)			
		30-Jun-23	30-Sep-23	31-Dec-23	31-Mar-24
1	Total PSLC Issued (1.1+1.2+1.3+1.4)	400.00	450.00	450.00	450.00
1.1	Of 1, PSLC Agriculture	0.00	0.00	0.00	0.00
1.2	Of 1, PSLC SF/MF	0.00	0.00	0.00	0.00
1.3	Of 1, PSLC Micro Enterprises	400.00	450.00	450.00	450.00
1.4	Of 1, PSLC General	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Total PSLC Purchased (2.1+2.2+2.3+2.4)	952.00	1042.00	1057.00	1057.00
2.1	Of 2, PSLC Agriculture	140.00	140.00	140.00	140.00
2.2	Of 2, PSLC SF/MF	0.00	0.00	0.00	0.00
2.3	Of 2, PSLC Micro Enterprises	0.00	0.00	0.00	0.00
2.4	Of 2, PSLC General	812.00	902.00	917.00	917.00

### Government Sponsored Schemes

The Bank continues to participate actively in providing assistance under various Govt. Sponsored Schemes. New Loans sanctioned during FY 2023-24 under Govt. sponsored schemes are appended below:

(₹ in Crore)

Scheme	Target	Achievement	
	No.	No.	Sanction Limit (Amt.)
DAY - NRLM	5766	5757	143.02
VCSGPY	36	47	14.36
PMEGP	116	694	31.91
NULM	84	135	2.12
"MSSY-SOLAR"	-	14	9.73
Others	-	3997	130.77
Total	-	10659	332.04



Bank is felicitated for remarkable performance in PMEGP by State Govt. during FY 2023-24.

Position of Government Sponsored Schemes as on 31.03.2024. (₹ in Crore)

Scheme	O/s as on 31.03.2024		Disbursement in 2023-24	
	No.	Amt.	No.	Amt.
DAY - NRLM	9719	95.91	7542	111.19
Veer Chandra Singh Garhwali	243	28.15	91	10.83
PMEGP	2799	74.83	1744	35.78
NULM (SJSY)	844	5.83	269	2.78
MSSY	21	8.68	17	8.26
OTHERS	10891	215.39	5965	139.25
<b>Total</b>	<b>24517</b>	<b>428.79</b>	<b>15628</b>	<b>308.09</b>

## Participation in State Credit Plans

The Bank's participation in State Credit Plans is as under:

(₹ in Crore)

		2022-23			2023-24		
		Target	Achievement	% Ach.	Target	Achievement	% Ach.
1.	Crop Loans	776.28	250.97	32.33%	821.57	332.39	40.46%
2.	ATL	364.63	43.47	11.92%	375.67	87.35	23.25%
3.	NFS	785.49	522.05	66.46%	1150.21	682.04	59.30%
4.	OPS	395.28	107.10	27.09%	406.80	100.51	24.71%
5.	<b>Total Priority Sector</b>	<b>2321.68</b>	<b>923.59</b>	<b>39.78%</b>	<b>2754.25</b>	<b>1202.29</b>	<b>43.65%</b>
6.	Non-Priority Sector	536.03	1089.58	203.27%	641.02	1266.18	197.53%
7.	<b>Total Disbursement</b>	<b>2857.71</b>	<b>2013.17</b>	<b>70.45%</b>	<b>3395.27</b>	<b>2468.47</b>	<b>72.70%</b>



Hotel Hamilton Palace financed by Branch Lansdown amounting ₹ 135 lakhs



Shri Teertham Residency financed by Branch Mansoona amounting ₹ 98 lakhs

## Retail Lending

During the year, our performance regarding retail lending to Housing Loans, Education Loans, Demand loans (P-Segment) etc. is as follows:

### Central Registry of Securitization Asset Reconstruction and Security Interest of India (CERSAI)

(₹ in Crore)

S. No.	Segments	O/s March 2023		O/s March 2024	
		No. of A/Cs	Amt.	No. of A/Cs	Amt.
1	Housing Loans	8393	928.68	8882	1103.42
2	Education Loans	458	20.57	491	23.59
3	Car Loan	2534	107.13	2742	130.48
4	Other Personal Loans	16237	801.33	16512	911.50
5	<b>Total Personal Loans</b>	<b>27622</b>	<b>1857.71</b>	<b>28627</b>	<b>2168.99</b>

Our Bank is registered with CERSAI in terms of RBI guidelines and complied with the instructions. Equitable/Registered mortgages and Hypothecation in respect of all our loans, which are covered under Securitization and Reconstruction of Financial Assets and Enforcement of Security Interest Act, 2002 (SARFAESI Act) as on 31.03.2024 have been registered with CERSAI within stipulated period.

With this, the details of the security interest created in favor of our bank is available on the public domain for search by citizens / other banks / FIs as a result of which the potential fraud / multiple financing against the same property can be prevented.

### Credit Guarantee Fund Trust for Micro & Small Enterprises (CGTMSE)

At present Bank is not a member of CGTMSE.

### Credit Guarantee Fund for Micro Unit (CGFMU)

Our Bank has received membership of CGFMU in FY 2022-23. Total 6040 accounts (TL/CC) are covered under CGFMU as on 31.03.2024

## Credit Guarantee Fund Scheme for Education Loan (CGFSEL)

Our Bank has received membership of **CGFSEL** in FY 2023-24. Total 23 accounts (TL) are covered under **CGFSEL** as on 31.03.2024

## Credit Information Companies

Our Bank is a member of CIBIL (Credit Information Bureau (India) Limited). Our Bank is uploading the data regularly and all our Regional Offices and Branches are accessing the credit history of the loan applicants in their credit decisions.

Three other CICs, viz., Equifax Credit Information Services Private Limited, Experian Credit Information Company of India Private Limited and CRIF High Mark Credit Information Services Private Limited have been granted Certificate of Registration by RBI.

Reserve Bank of India vide its letter No. DBR No. CID,BC.60 / 20.16.056/2014-15 dated 15.01.2015 has advised us that all Credit Institutions have a mandate to become members of all CICs, Hence, our bank has also opted for membership of these three CICs as well.

## Asset Quality: Management of Non-Performing Assets

The Non-Performing Assets have decreased from ₹ 171.89 crores as on 31.03.2023 to ₹ 155.20 crores as on 31.03.2024. Gross NPAs as a percentage to total advances has decreased from 5.46% as on 31.03.2023 to 4.14% as on 31.03.2024. Net NPAs as a percentage to net advances has also decreased from 1.50% as on 31.03.2023 to 0.02% as on 31.03.2024. In absolute terms, net NPAs decreased from ₹ 45.07 crores to ₹ 0.69 crores. Fresh slippage ratio reduced from 1.50% to 0.94% as on 31.03.2024. Further, Bank has covered 197 branches out of 290 branches under CPC/AMSH model to ensure asset quality.

## SAMPARK ABHIYAAN:-

During Q-4 of FY 2023-24, Bank initiated “**Sampark Abhiyaan**” to curtail NPA. The staff of other Branches (other than staff of parent Branch) catered & contacted these NPA borrowers by personally visiting their units. Total 361 NPA accounts amounting Rs 4.13 Crores closed/upgraded as outcome of this initiation.

## SARFAESI Act and Suit filing

Performance under SARFAESI is as under for FY 23-24:

(₹ in Crore)									
Demand Notices issued		Possession Notices issued		Possession taken		Auctioned		Regularized	
No. of Accounts	Amt	No. of Accounts	Amt	No. of Accounts	Amt	No. of Accounts	Amt	No. of Accounts	Amt
58	10.40	37	7.33	19	3.74	17	11.32	39	6.03

Performance under Suit-filed cases is as under 31.03.2024.

(₹ in Crore)							
Suit filed		Decreed		EP Filed		Recovery after filing suits	
Cases	Amt	Cases	Amt	Cases	Amt	Cases	Amt
97	1.99	27	0.84	4	0.05	45	0.92

## Compromise/OTS

Bank has settled considerable amounts in NPA accounts during the year 2023-24 under OTS/ compromise settlement scheme approved by the Board from Loan accounts that were overdue for several years and where sufficient provisions were already made by the bank.

Performance under Compromise / OTS is as under for FY 23-24:

(₹ in Crore)				
Compromise/OTS	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
No of A/Cs	466	619	952	886
Amount	5.02	6.06	11.53	15.55

## OUT OF WHICH SETTLED

### Lok Adalat

During the year, 135 cases amounting ₹ 2.80 crores were referred to Lok Adalats and were settled.

### Bank Adalat

Bank has settled 217 cases amounting ₹ 3.39 crores during FY 2023-24 through Bank Adalat.

## WRITING-OFF OF LOANS:

The bank has written off non-performing loans classified as unsecured, bad & doubtful and loss assets where all avenues of recovery have been exhausted. Figures of loan accounts and amount written off are given below:

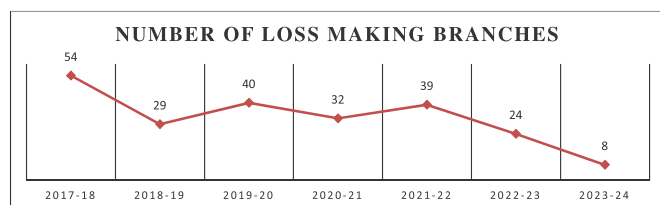
	2021-22	2022-23	2023-24
No of A/Cs	67	1188	989
Amount written off	0.84	9.62	9.64
Notional Interest	1.02	17.20	17.78
Total Amount	1.86	26.81	27.42

## Asset Classification

(₹ in Crore)				
Assets	2022-23		2023-24	
	O/s	%	O/s	%
Standard	2975.51	94.54%	3592.44	95.86%
Sub Standard	26.29	0.84%	25.89	0.69%
Doubtful	143.65	4.56%	125.72	3.35%
Loss	1.95	0.06%	3.59	0.10%
Total NPAs	171.89	5.46%	155.20	4.14%
Total Advances	3147.40		3747.64	

## LOSS MAKING BRANCHES:

As on 31.03.2024 there were 8 loss making branches in comparison to 24 branches last year. Out of which, two (Byasi & Paanch Mandir) are new branches opened in March 2023.



### **Internal Control System – Inspection & Audit**

All activities of the Bank are subjected to internal audit function, which comprises six different types of audits namely (a) Risk Focused Internal Audit (RFIA) (b) Concurrent Audit (c) Supplementary Audit (d) Internal Assessment Audit (e) Compliance Audit and (f) Information System Audit.

### **Risk Focused Internal Audit (RFIA) –**

The Risk Focused Internal Audit Report System has been modified in the Bank from 01 April 2017, as suggested by the Sponsor Bank (State Bank of India). To tighten the audit norms and criteria to qualify for better ratings IT and IS have been incorporated in this report.

The parameter wise marks regarding rating system are as follows:

Revised Rating	Category	Range of Marks
Well Controlled	A+	850 & Above
Adequately Controlled	A	700 to less than 850
Moderately Controlled	B	600 to less than 700
Unsatisfactorily Controlled	C	Below 600

Branches with 'Well Controlled A+' and 'Adequately Controlled - A' ratings are audited within 18 months from the last audit report date while the Branches with 'Moderately Controlled - B' and 'Unsatisfactorily Controlled - C' rated are audited within a year as per Board approved Audit & Inspection Policy.

During this financial year 189 branches out of 290 branches have been audited. Rating acquired by branches is as under:

Rating		No. of Branches <u>audited during</u> <u>FY 2023-24</u>	Status of <u>All the</u> <u>290 Branches</u> <u>2023-24</u>
Well Controlled	A+	45	73
Adequately Controlled	A	141	212
Moderately Controlled	B	3	3
Unsatisfactorily Controlled	C	0	0
New Branches (not Audited)			2
Total		189	290

The reports submitted by the Auditors have been dealt with by taking corrective measures, wherever necessary. The department has carried out its operations with fair and without prejudice which helped in strengthening the systems and procedures.

Out of 234 audit reports which have fallen due for closure during the year (out of which 45 reports were pending of FY 2022-23), 197 have been dealt with and remaining 37 Reports are pending for closure as on 31.03.2024, among these no Report is overdue for closure for the period of more than 12 weeks as on 31.03.2024.

### **Concurrent Audit –**

As a part of the internal control system in our Bank, Concurrent Audit has been introduced from the financial year 2011-12 as per the policy guidelines issued by NABARD. Concurrent Audit has been conducted in the FY 2023-24 at 90 branches by some of the Bank's internal auditors, 5 retired bank officers, and 4 CA Firms.

The Scope of Concurrent Audit is designed to cover (a) handling of cash (b) safe custody of securities (c) exercise of discretionary powers (d) sundry and suspense accounts (e) clearing differences (f) general irregularities etc.

### **Supplementary Audit –**

As a part of internal control system in our Bank, Supplementary Audit has been introduced from the financial year 2023-24 as per the policy guidelines issued by NABARD. Supplementary Audit has been conducted in the FY 2023-24 at 148 branches by some of the Bank's internal auditors, 4 retired bank officers and 4 CA Firms.

The Scope of Supplementary Audit is designed to cover (a) handling of cash (b) safe custody of securities (c) exercise of discretionary powers (d) sundry and suspense accounts (e) clearing differences (f) general irregularities etc.

### **Internal Assessment Audit –**

Internal Assessment Audit is also conducted in the Branches which are not covered under Concurrent Audit. ROs depute officials from one branch to another branch to carry out the Internal Assessment Audit.

### **Compliance Audit –**

Compliance Audit was conducted of 31 (16.40 %) branches during this financial year (as against minimum 15% to be done).

### **Aadhar Centre Audit –**

Aadhar Centre Audit was conducted of 20 branches during this financial year out of 29 Aadhar Centres.

### **BC / CSP Centre Audit –**

BC / CSP Audit was conducted at 186 centers during this financial year.

### **Self Audit –**

Self-Audit was conducted in 170 branches, due in 189 branches, conducted in 90% of branches during this

financial year.

### **IS Audit –**

Information System Audit at Head Office and Regional Offices and some branches have been conducted during this financial year.

### **Internal Inspection of Administrative Units –**

Internal inspection in the Head Office and all the 5 Regional Offices have been conducted during this financial year.

### **Audit Committee of the Board –**

The Audit Committee, constituted with both nominee-directors of SBI and nominee directors of RBI, NABARD, and nominee director of State Govt. Committee (chaired by nominee director from SBI Corporate Centre), has met four times during the financial year.

### **NABARD Inspection –**

[Under Section 35(6) of the Banking Regulation Act 1949]

The NABARD Audit has been conducted with reference to the financial position as on 31.03.2023. Compliance for the Report (dated 06.09.2023) was submitted on 04.11.2023.

### **MANAGEMENT AUDIT –**

Management Audit of the bank was done by State Bank of India from 12.06.2023 to 17.06.2023 covering a period of one and half years. The closure of the report was submitted in stipulated time and report is closed.

### **Policy Framework of the Bank**

We have endeavored to identify all areas of Banking and put in place a policy framework for consistency in our approach. As on 31.03.2024, our Bank has the following policies now on record, duly deliberated in the Board Meetings and approved/reviewed by the Board.

#### **List of Policies**

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | Loan Policy                                     | 15 | KYC/AML Policy  |
| 2  | Loan against Gold Ornaments Policy              | 16 | Frequent Dishonor of Cheque and Electronic Payment System Policy          |
| 3  | CIBIL Policy                                    | 17 | Depreciation Policy   |
| 4  | Collateral /Credit Risk Management Policy       | 18 | Policy on Retention of Record   |
| 5  | AMH Framework Policy                            | 19 | Electronic Waste (e-waste) Policy   |
| 6  | NPA Management                                  | 20 | DEAF Policy   |
| 7  | Vigilance Policy                                | 21 | Ambience Policy   |
| 8  | Fraud Management Policy                         | 22 | Complaint handling Policy   |
| 9  | Whistle Blower Policy                           | 23 | Compliance Policy   |
| 10 | Policy on empanelment of Investigative agencies | 24 | Training Policy   |
| 11 | Internal Audit Policy                           | 25 | Transfer Policy   |
| 12 | Concurrent Audit Policy                         | 26 | Vacation Policy   |
| 13 | Compliance Audit Policy                         | 27 | Medical Insurance Policy  |
| 14 | Investment Policy                               | 28 | HR Policy   |
|    |   | 29 | Empanelment of Lawyers  |
|    |   | 30 | Grievance & Redressal Policy  |
|    |   | 31 | BC Policy   |
|    |   | 32 | Risk Management Policy  |
|    |   | 33 | Asset-Liability Management  |
|    |   | 34 | ICAAP   |
|    |   | 35 | Compensation Policy   |
|    |   | 36 | Outsourcing Policy  |
|    |   | 37 | Customer Value Enhancement and Third - Party Products (Cross Sell Policy) |
|    |   | 38 | IS Security Policy  |
|    |   | 39 | IT Policy   |
|    |   | 40 | IS Audit Policy   |
|    |   | 41 | Mobile Banking Policy   |
|    |   | 42 | Cyber Security  |
|    |   | 43 | Procurement Policy  |
|    |   | 44 | Internet Banking Policy   |
|    |   | 45 | ATM Operations Policy   |
|    |   | 46 | Rent Policy   |
|    |   | 47 | BCP/DRP   |
|    |   | 48 | Bank Deposit Policy   |
|    |   | 49 | Branch Visit Policy   |
|    |   | 50 | Audit Committee of Board Policy   |
|    |   | 51 | Membership of CICs  |
|    |   | 52 | System Generation of NPAs   |
|    |   | 53 | Payment and Settlement Policy   |
|    |   | 54 | Banking Ombudsman Policy  |
|    |   | 55 | Cash Management Policy  |
|    |   | 56 | Compliance Dept/Cell  |

- 57 Compliance with Inspection Findings
- 58 Compliance with Prudential Norms
- 59 Delegation of Financial Power
- 60 IBPC and PSLC
- 61 Policy on Prohibition and Redressal of Sexual Harassment (POSH) of women at workplace
- 62 MSME Rehabilitation Policy
- 63 BSBDA Policy
- 64 Compromise Policy
- 65 Cheque Collection policy
- 66 Internship Policy for professional courses
- 67 Fake Note Detection Policy
- 68 Customer Rights Policy
- 69 Fixed Asset Policy
- 70 Staff accountability Policy
- 71 Door Step Banking Policy
- 72 Supplementary Audit policy
- 73 Credit Audit Policy
- 74 Legal audit Policy
- 75 Safe Deposit/ Locker policy
- 76 Capital Management Policy

### **Risk Management**

UGB has an effective internal control system to assess & mitigate different types of risks. Bank has Board Approved Risk management policy in place.

Risk Management Department convenes meeting of all HoD's of all departments at quarterly intervals under the chairmanship of General Manager (Admin) of the bank. Risk Management committee assess & identify department wise various risks & formulate strategies to mitigate the risks through effective controls. The proceedings are further reviewed by Chairman of the bank.

The Bank has identified & mitigated following risk in FY 2023-24

1. **Liquidity risk & interest rate risk:** Bank has Board Approved Asset Liability Committee (ALCO committee), which meet as & when required to review liquidity position and interest rate. Bank has also formulated ALM Policy duly approved by the Board and regularly putting up liquidity parameters and interest rate scenario to ALCO/Board.
2. **Operational Risk:** like previous Financial year, UGB again completed the process to identify & mitigate operational risk, through RCSA (Risk & Control Self-Assessment exercise in all branches.

3. **Credit Risk:** UGB has board approved Loan and Recovery Policy. Bank has provided online & offline trainings to officers for credit appraisal through in house Training system i.e. UGB Learning center, apart from the trainings from other outside institutions like BIRD-Lucknow, SBIRB-Hyderabad, CAB Pune, NABARD etc. during FY 2023-24. Special offline programs was conducted by UGBLC in association of SBIRB, Hyderabad for Agriculture Financing.
4. **Compliance Risk:** UGB has an effective Audit policy in force. Bank is conducting regular RFIA Audit & concurrent Audit in branches. The Bank has not faced any financial penalty and complies all laws & regulations applicable to the Bank during the FY 2023-24.
5. **External Environment Risk:** Uttarakhand state is prone to natural disasters. If any natural calamity occurs, it will impact adversely to overall business of the bank and may lead to credit & operational risk resulting in reputational risk also. To mitigate these risks, UGB has undertaken Mock drill exercise to provide banking services uninterruptedly in all branches in case of such unforeseen situations through effective Business Continuity Plan.

We have implemented stress-testing framework in our bank to identify, analyze, mitigation of various risks such as liquidity risk, credit risk & interest rate risk in our bank as per NABARD guidelines. We have also implement Separate Credit Risk Management & Operational Risk Management policies in our bank.

### **Financial Inclusion**

Bank is providing basic banking services and products in 624 Sub Service Areas (SSAs) through Bank Mitras, equipped with Kiosk software, during the FY 2023-24 total number of transactions done through CSP channel are 688703 amounting ₹ 246.23 Crore against 427229 transactions amounting ₹ 139.95 Crore in Previous FY. Number of transactions increased by 61% and amount of transactions done through CSP channel has increased by 76% during FY 2023-24. We have observed Special Campaign for activation & encouragement of CSPs & Corporate BC from 01.01.2024 to 31.03.2024. We deploy 2 new BC supervisors and one chief BC supervisor to increase the control and for effective utilization of CSP channel. To increase participation of the CSP Channel three more corporate BC has been empaneled during the FY 2023-24.

During the FY 2023-24, 30704 SB accounts opened by Bank Mitras with deposit balance of ₹ 12.23 crore as on 31.03.2024.



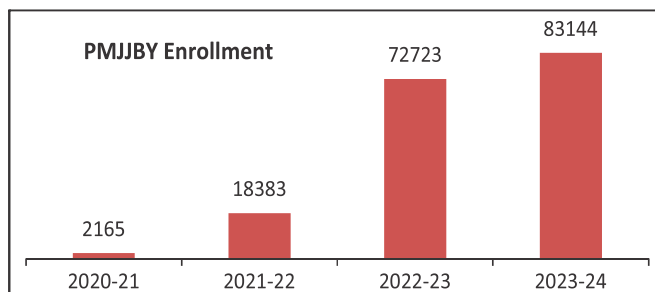
Workshop organized for district and state level coordinators of Corporate BC

## Financial Inclusion – Social Security Schemes PMJJBY, PMSBY & APY)

Our Bank has been actively participating in Social Security Schemes viz., PMJJBY, PMSBY and APY. During this FY, the Bank has mobilized 161339 enrolments under PMSBY against the target of 160350 and 83144 new enrolments under PMJJBY against the target of 82850. Bank has enrolled 30605 APY against the target of 28800 enrolments allocated by the PFRDA/DFS for FY 2023-24.

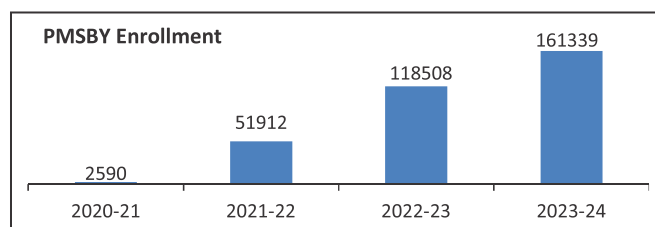
## Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY)

As on 31.03.2024, 215272 customers are enrolled under Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana. Total 169 claims worth Rs. 3.38 Cr amount was settled under PMJJBY during FY 2023-24.



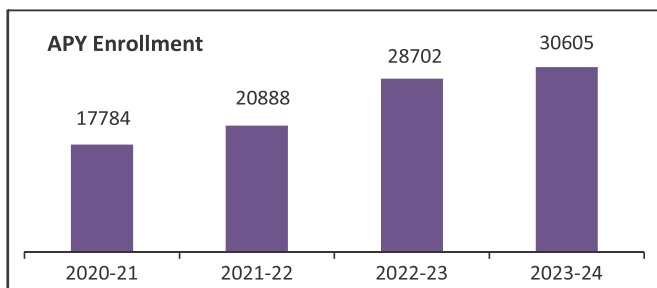
## Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY)

As on 31.03.2024, 492341 customers are enrolled under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana. Total 72 claims worth Rs 1.43 Cr amount was settled under PMSBY during FY 2023-24.



## Atal Pension Yojana (APY)

Total of 30605 new enrolments were mobilized under Atal Pension Yojana (APY) for FY 2023-24. Average number of enrolments per branch under APY scheme increased to 106 during the FY 2023-24 from 100 during FY 2022-23 and 71 in FY 2021-22.



### Financial Literacy Centers (FLCs):

Currently 3 Financial Literacy Centers are functioning in District Tehri, US Nagar & Nainital in tune with the guidelines issued by the NABARD. The Bank has posted retired Bank staff to look after the affairs of FLCs as counselors. The Financial Literacy Counselors have conducted 131 special camp and 199 specific camp during the financial year. Our Branches have conducted a total of 426 Financial Literacy camps (DFLP) & 164 Village Level programs during the FY 2023-24. Bank has conducted a total of 17 Nukkad Natak during the FY 2023-24.

financially aware and sound along with this a large section of the society also became aware of new financial and technological trends. Aware people about social security schemes, digital banking, government sponsored schemes and many types of cyber fraud. During this campaign these branches specially contributes in enrolment of social security schemes. 332 PMJDY accounts opened by these branches and enrolled 717 PMSBY, 376 PMJJBY and 111 APY during the campaign.



Nukkad Natak

### RBI SPECIAL CAMPAIGN 3.0 (02-10-2023 TO 31-10-2023)

Through special campaign 3.0, we got the opportunity to connect with new people by organizing camps, Nukkad natak and cultural activities, we made many women

